

2023



INFORME DE SOSTENIBILIDAD

Informe GRI

ÍNDICE

01		Quienes somos	4
02		Gobierno corporativo	24
03		Desempeño de Colgas	53
04		Desempeño Ambiental	54
05		Construcción de Valor Compartido	65

Palabras gerente general

GRI 2-22

Me complace presentarles nuestro primer **Reporte de Sostenibilidad**, elaborado bajo los estándares internacionales de GRI (Global Reporting Initiative). Este hito marca un momento crucial en la historia de Colgas, ya que refleja nuestro firme compromiso con la sostenibilidad y nuestra determinación de ser un actor clave en la transición energética justa de Colombia.

La sostenibilidad no es solo un componente más de nuestras operaciones; es la piedra angular de nuestra estrategia corporativa. En un mundo que enfrenta desafíos ambientales y sociales sin precedentes, en Colgas hemos asumido la responsabilidad de contribuir a un futuro más sostenible, no solo para nuestra empresa, sino también para el país y el planeta.

Al ser el primero de nuestros reportes bajo los estándares GRI, este documento no solo cumple con la transparencia y responsabilidad que nos exigen nuestros grupos de interés, sino que también reafirma nuestro compromiso con las mejores prácticas globales en materia de sostenibilidad. Este informe es una muestra tangible de cómo estamos integrando la sostenibilidad en todos los aspectos de nuestro negocio, desde nuestras operaciones diarias hasta la planificación estratégica a largo plazo.

En Colgas, hemos evolucionado más allá de ser simplemente un proveedor de Gas Licuado de Petróleo (GLP). Nos estamos consolidando como una empresa líder en solucio-

nes energéticas que no solo responde a las necesidades actuales de nuestros clientes, sino que también se adelanta a las tendencias futuras en el ámbito energético. Estamos invirtiendo en energías renovables, como la solar fotovoltaica, y explorando nuevas tecnologías sostenibles como el biogás y el gas natural licuado (GNL).

Nuestra visión es clara: ser un pilar en la transición energética de Colombia, asegurando que este proceso sea justo y equitativo para todos. Entendemos que nuestro papel va más allá de suministrar energía; somos parte fundamental del cambio hacia una matriz energética más limpia y sostenible. Con cada paso que damos, reafirmamos nuestro compromiso de mejorar la calidad de vida de los colombianos, de proteger nuestro entorno natural, y de liderar con innovación y responsabilidad.

Estamos entusiasmados con el futuro que estamos construyendo juntos. Este informe es solo el comienzo de un viaje hacia un mañana más sostenible, y estamos seguros de que con el apoyo de nuestros colaboradores, clientes, y socios, lograremos cumplir nuestras metas y superar las expectativas.

Atentamente,

Didier Alonso Builes Tobón
Gerente General Colgas



01

**Quienes
somos**



Sobre nosotros

GRI 2-1; 2-6

En Colgas, somos más que una empresa de energía; **somos un motor de cambio que impulsa el desarrollo sostenible en Colombia**. Con más de 50 años de experiencia, nos hemos consolidado como **líderes en la provisión de soluciones energéticas** que mejoran la calidad de vida de millones de personas, al tiempo que contribuimos activamente a la transición hacia un futuro más limpio y responsable.

Nuestra oferta principal, basada en el Gas Licuado de Petróleo (GLP), ha sido fundamental para llevar **energía segura, eficiente y accesible a hogares, industrias y comercios en todo el país**. Pero no nos detenemos ahí. Reconociendo los desafíos ambientales actuales, hemos ampliado nuestro portafolio para incluir **energías renovables como la solar fotovoltaica y el biogás**, posicionándonos como actores clave en la transición energética justa que Colombia necesita.



Nuestra Misión es proporcionar alternativas de energía limpia y segura, a través de un servicio eficiente y oportuno, que no solo satisface las necesidades de nuestros clientes, sino que también contribuye a la sostenibilidad del entorno y al bienestar de la comunidad. Creemos firmemente que la innovación, el desarrollo continuo y el uso óptimo de los recursos son esenciales para cumplir esta misión.



Nuestra Visión es ser los líderes en el servicio de soluciones energéticas para industrias, negocios y hogares en Colombia. Nos esforzamos por anticiparnos a las necesidades del mercado, ofreciendo soluciones innovadoras que no solo resuelven los desafíos energéticos de hoy, sino que también preparan el camino para un mañana más sostenible.



Nuestros valores En Colgas, nos guiamos por valores fundamentales como el servicio, la integridad, la confiabilidad, el compromiso y la innovación. Estos valores nos inspiran a trabajar con pasión, a actuar con rectitud y a buscar siempre la mejora continua en todo lo que hacemos. Estamos comprometidos con la sostenibilidad como eje estratégico de nuestra operación. Creemos que el éxito empresarial y el bienestar ambiental y social pueden y deben ir de la mano. Por ello, hemos integrado la sostenibilidad en cada aspecto de nuestro negocio, desde la estrategia corporativa hasta la operación diaria, con el objetivo de generar un impacto positivo a largo plazo para todos nuestros grupos de interés.

En un mundo en constante evolución, en Colgas seguimos avanzando, liderando con responsabilidad, e innovando para asegurar que nuestra energía no solo ilumine hogares y negocios, sino que también ilumine el camino hacia un futuro más brillante para todos.

Como hacemos negocios



Salud y Seguridad

Garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable para todos nuestros empleados y contratistas es nuestra principal prioridad estratégica. Nos comprometemos a que, independientemente del rol que desempeñen, todos regresen seguros a casa al final del día para reunirse con sus familias.



Sostenibilidad

La sostenibilidad es una prioridad integral en nuestra operación. Estamos comprometidos con la acción climática, fijando metas ambiciosas para la descarbonización que buscan reducir las emisiones a lo largo de todo el ciclo de vida de nuestros productos y en nuestra cadena de valor.



Innovación

Innovamos constantemente, utilizando nuestro conocimiento y recursos para desarrollar soluciones energéticas de vanguardia que nos acerquen a la neutralidad en carbono. Nuestro portafolio de innovaciones guía nuestra estrategia de sostenibilidad, reflejando la importancia que damos a la innovación.



Enfoque en el Cliente

Nuestros clientes son el centro de todo lo que hacemos. Nos esforzamos por proporcionarles no solo soluciones energéticas eficientes y confiables, sino también una experiencia de servicio excepcional que les permita alcanzar sus objetivos. Creemos que ayudar a nuestros clientes a triunfar es un diferenciador clave que nos destaca en el mercado.



Crecimiento y Solidez Financiera

Entendemos que el crecimiento sostenible debe ir de la mano con la responsabilidad financiera. Avanzamos en nuestra agenda de sostenibilidad a través de finanzas inteligentes, creando valor para nuestros accionistas mediante la mejora continua de nuestras operaciones y el fortalecimiento de nuestra posición en el mercado.

Por qué lo hacemos

En Colgas, nuestra misión es proporcionar soluciones energéticas seguras, limpias y eficientes que mejoran la calidad de vida de las personas y apoyan el desarrollo sostenible. Creemos que el acceso a la energía debe ser un motor para el bienestar social y económico, y trabajamos para garantizar que nuestras operaciones beneficien tanto a nuestros clientes como al entorno.

A quien generamos valor

Clientes: Proporcionamos soluciones energéticas confiables que cumplen con sus necesidades actuales y futuras

Comunidades: Apoyamos el desarrollo local a través de iniciativas que mejoran la infraestructura energética y promueven la sostenibilidad.

Colaboradores: Fomentamos el crecimiento profesional y personal, creando un entorno de trabajo que valora la innovación y el compromiso.

Proveedores y Socios: Establecemos relaciones de largo plazo basadas en la transparencia, la equidad y la colaboración mutua.

Accionistas: Generamos rentabilidad sostenible mediante la eficiencia operativa y la expansión en mercados energéticos emergentes.

Nuestros ODS priorizados



ODS 7: Energía Asequible y No Contaminante: Ampliamos el acceso a energías limpias y mejoramos la eficiencia energética en todos los sectores donde operamos.



ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura: Invertimos en infraestructura energética moderna y fomentamos la innovación en tecnologías limpias.



ODS 13: Acción por el Clima: Nos comprometemos con la reducción de emisiones de GEI y promovemos prácticas que contribuyen a la mitigación del cambio climático.



ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico: Impulsamos el desarrollo económico inclusivo a través de la creación de empleos y el apoyo a pequeñas y medianas empresas en nuestra cadena de valor.

Cobertura y operación

Cobertura Nacional

Colgas está presente en más de **900 municipios** de Colombia, garantizando un suministro confiable de energía a hogares, industrias, comercios y sectores de movilidad en todo el país.

Sectores Atendidos



Residencial

Provisión de GLP en cilindros y redes públicas y privadas, alcanzando a más de **13.000** usuarios.



Comercial

Suministro energético a hoteles, restaurantes, y comercios a través del Programa **Plan Parceros**, que apoya a más de **1.300 comercios asociados**.



Industrial

Soluciones energéticas térmicas y eléctricas, incluyendo proyectos de eficiencia energética y energías renovables como la solar fotovoltaica.



Movilidad

Provisión de AutoGLP y NautiGLP, con **298** vehículos convertidos y **57** embarcaciones náuticas en operación.

Infraestructura

25 Plantas de GLP y 21 Depósitos distribuidos estratégicamente en 5 regiones del país, garantizando la capacidad de almacenamiento y la eficiencia en la distribución.

177 Centros de Soluciones: Estos centros de soluciones son propiedad de nuestros contratistas y se tienen contratos de punto de venta con cada uno de ellos.

1 puerto: Para garantizar la continuidad, calidad y eficiencia en la prestación del servicio, Colgas ha realizado una inversión superior a los 10 mil millones de pesos para la ampliación de su capacidad en el puerto Okianus, garantizando una capacidad de almacenamiento aproximada para la compañía de 1040 Toneladas.

Energías Renovables

Expansión en la capacidad instalada de energía solar fotovoltaica con proyectos en sectores industriales y comerciales.

Innovación en soluciones energéticas sostenibles, como biogás y gas natural licuado (GNL)



Cobertura

Colgas tiene una cobertura del **83% del territorio nacional** mediante el suministro de gas propano en cilindros y redes públicas y privadas, atendiendo a más de **13,000 usuarios**.



Redes de propanoducto

Con un total de **12 proyectos** se cuenta con una cobertura en redes de propanoducto de **19.108 usuarios**



Proyecto de Sustitución de Leña

A través de este proyecto, se lograron reducir **1,434 toneladas de CO2**, mejorando la calidad de vida de los hogares al ofrecer una alternativa más limpia y eficiente para cocinar para 1489 familias de los departamentos de Córdoba y Cauca (Se realizaron 108 conexiones virtuales de GLP, en comunidades indígenas pertenecientes a la CRIC (Consejo Regional Indígena del Cauca))



Centros de Soluciones

Colgas cuenta con un contrato con **177 centros de soluciones** enfocados en diversificar ingresos y proporcionar una experiencia diferenciadora a usuario final.

Hogar

Unidad de negocio



Crecimiento en Ventas

Incremento del **10.7% en la cobertura** de GLP en el sector comercial, con una facturación adicional de 487 toneladas.



Reducción de Emisiones

En el sector comercial, Colgas contribuyó a la reducción de **1,434 toneladas de CO₂** gracias a la utilización de GLP como una fuente de energía más limpia.



Programa Plan Parceros

Más de **1,300 comercios de ventas al paso asociados** al programa, que ofrece beneficios como publicidad, capacitación en operaciones seguras, y promoción de negocios.

El programa busca fortalecer la seguridad y la competitividad de pequeños y medianos comercios, especialmente en sectores como hoteles, restaurantes, casinos y comida al paso.



Centros de Soluciones

Colgas cuenta con un contrato con **177 centros de soluciones** enfocados en diversificar ingresos y proporcionar una experiencia diferenciadora a usuario final.

Comercio

Unidad de negocio





Proyectos de Energía Renovable

Colgas ha ejecutado más de **1,200 obras y proyectos energéticos térmicos y eléctricos**, destacando una capacidad instalada de **952 kWp** en energía solar fotovoltaica. Estos proyectos han logrado una significativa **reducción de 1,536 toneladas de CO2 al año**.



Clientes Industriales

Ampliación de la presencia en la industria, atendiendo a **274 clientes** con soluciones energéticas sostenibles que incluyen fuentes renovables y eficiencia energética.

Industria

Unidad de negocio



Conversiones de Vehículos

Colgas ha convertido **758 vehículos** a AutoGLP, con un total de 1,056 vehículos operando en la actualidad.



Reducción de Emisiones

En el sector de movilidad, la implementación de AutoGLP ha permitido una **reducción de 1,107 toneladas de CO₂**, contribuyendo significativamente a la sostenibilidad de las operaciones.



NautiGLP

Operación de **99 embarcaciones náuticas** en cinco cuencas hidrográficas, apoyando la movilidad sostenible en áreas fluviales.



Estaciones de servicio

Inauguración de **2 estaciones** de servicio en Itagüí Antioquía y Soledad Atlántico

Movilidad

Unidad de negocio

Análisis de doble materialidad

GRI 3-1, 3-2

En Colgas, entendemos que nuestra misión trasciende más allá de la provisión de soluciones energéticas

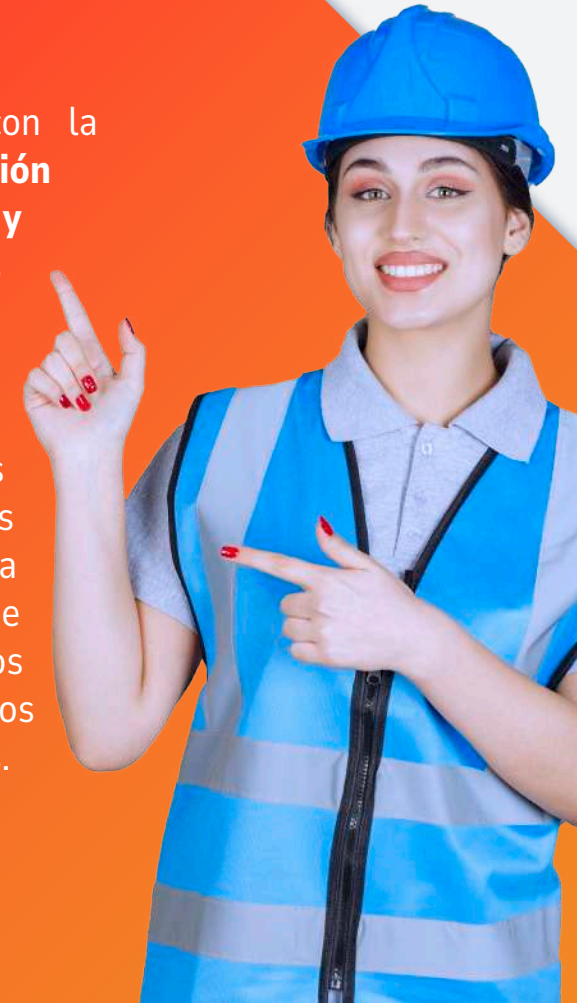
Se trata de cómo nuestras decisiones y acciones afectan a la sociedad, la economía y el medio ambiente. Conscientes de nuestro rol en la transición energética de Colombia, decidimos emprender un ejercicio profundo de **doble materialidad**.

Este proceso no solo nos permite identificar y gestionar los impactos que generamos, sino también reconocer cómo estos mismos temas pueden influir en nuestra viabilidad financiera a corto, mediano y largo plazo.

El Proceso de Doble Materialidad: Un Enfoque Integral

El proceso de materialidad de Colgas comenzó con la **identificación de los impactos que nuestra operación genera en diferentes dimensiones: ambiental, social y de gobernanza (ASG)**. En este análisis, nos guiamos por una visión holística que integra la sostenibilidad en cada una de nuestras decisiones estratégicas.

Nos propusimos evaluar estos impactos no solo desde la perspectiva de su gravedad y relevancia para los grupos de interés, sino también desde cómo estos factores podrían tener implicaciones financieras para la empresa. Esta doble lente nos permite ver más allá de los riesgos y oportunidades tradicionales, y enfocarnos en aquellos temas que son cruciales tanto para nuestros stakeholders como para el éxito a largo plazo de Colgas.



Análisis de doble materialidad

GRI 3-1, 3-2



Identificación de impactos

- ▶ Fuente institucional
- ▶ Fuente sectorial
- ▶ Fuente internacional



Análisis de impactos

- ▶ Impacto financiero
- ▶ Impacto ASG



Evaluación de impactos

- ▶ Gravedad del impacto, conexión con estándares



Temas Materiales: Guiando Nuestra Estrategia de Sostenibilidad

A partir del análisis, se identificaron varios temas materiales que son críticos para nuestro negocio y nuestras partes interesadas. Entre estos destacan:



Cumplimiento Normativo y Gestión Ambiental

El manejo responsable de los recursos naturales, la gestión de vertimientos y aguas residuales, y nuestro compromiso con la cero contaminación reflejan nuestra dedicación a operar dentro de los más altos estándares ambientales.



Estrategia Climática y Descarbonización

En un mundo cada vez más afectado por el cambio climático, nuestras acciones para mitigar las emisiones y adaptarnos a los nuevos escenarios son fundamentales. La neutralidad de carbono y la descarbonización de nuestro mix energético no son solo compromisos, sino pilares sobre los que construimos nuestra operación futura.



Nuevas Soluciones Energéticas

La búsqueda constante de alternativas energéticas de bajas emisiones y renovables se posiciona como una oportunidad para liderar la transición energética en Colombia. Estamos invirtiendo en nuevas tecnologías y combustibles de transición que no solo nos permiten reducir nuestro impacto ambiental, sino también asegurar una oferta energética más sostenible.



Relación con las Partes Interesadas

El éxito de Colgas está intrínsecamente ligado al bienestar de las comunidades y los actores con los que interactuamos. Estamos comprometidos con un diálogo continuo y transparente, midiendo nuestro impacto y ajustando nuestras estrategias para satisfacer las expectativas de todos nuestros grupos de interés.



Economía Circular

Creemos en maximizar el valor de los recursos a lo largo de su ciclo de vida. La gestión integral de residuos y la promoción de prácticas de economía circular son esenciales para reducir nuestra huella ecológica y contribuir a la sostenibilidad del entorno.

16 Asuntos materiales

AMBIENTAL

Estrategia climática y descarbonización	Monitoreo de riesgos físicos y de transición
	Medición de huella y calidad del aire
	Medidas de mitigación y adaptación
	Neutralidad de carbono
	Descarbonización del mix energético
Nuevas soluciones energéticas	Alternativas energéticas y renovables
	Combustibles de transición
	Transición paulatina a las nuevas tendencias
	Oportunidades energéticas en el territorio
Cumplimiento normativo y gestión ambiental	Automatización de las redes energéticas
	Monitoreo y consumo de recursos naturales
	Manejo de vertimientos y aguas residuales
	Agua y efluentes
Economía circular	Cero contaminación
	Gestión integral de residuos
	Identificación de focos de contaminación
Ecosistemas y Biodiversidad	Ciclo de vida del producto
	Zonas de conservación -servicios ecosistémicos
	Gestión de impactos sobre los ecosistemas
	Protección de fauna y flora autóctona

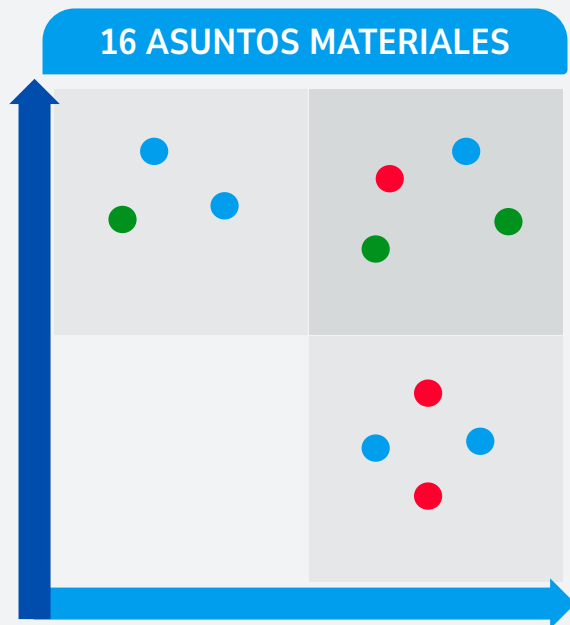
SOCIAL

Relacionamiento con partes interesadas	Participación partes interesadas
	Aporte al crecimiento de la región
	Viabilidad operacional
	Comunidades locales, gobierno, entes de control
Cultura de las personas	Medición de impacto
	Participación y comunicación interna
	Cultura organizacional y clima laboral
	Crecimiento profesional
Diversidad e inclusión	Equilibrio vida personal, familiar y laboral
	Igualdad de oportunidades
	Equidad de género
	Empoderamiento de la mujer
Seguridad operacional	Mecanismos de contratación justa, diversa y equitativa
	Prevención de incidentes operacionales
	Seguridad de las personas
	Gestión preventiva y viabilidad operacional
Accesibilidad energética	Reducción de accidentabilidad
	Energía sostenible para todos
	Ampliación en la conexión
	Subsidios y gobierno
	Disponibilidad de servicios y recursos

GOBERNANZA

Gobierno corporativo y buenas prácticas empresariales	Creación de valor
	Cumplimiento normativo y regulatorio
	Integridad en la toma de decisiones
	Participación en políticas públicas
Ética y transparencia	Equidad tarifaria y Derechos Humanos
	Lucha contra actividad ilícitas
	Transparencia y participación ciudadana
	Acceso a la información
Desempeño económico	Procesamiento interno
	Creación de valor económico y financiero
	Alianzas estratégicas
	Líneas de difusión de portafolios
Experiencia cliente	Acceso al mercado
	Fortalecimiento promesa de valor/ Estrategia de fidelización
	Satisfacción y expectativas del cliente
	Respuesta ante incidentes
Cadena de valor responsable	Ciencia de datos e investigación
	Ecoeficiencia operacional
	Modernización en la cadena de suministro
	Gestión de proveedores
Innovación y transformación	Responsabilidad compartida
	Gestión integral de impacto / Competitividad
	Disminución de riesgos
	Servicios de calidad
	Nuevos productos y servicios / Tendencias de consumo usuario final
	Digitalización y ciberseguridad
	Automatización de procesos

Análisis impacto financiero

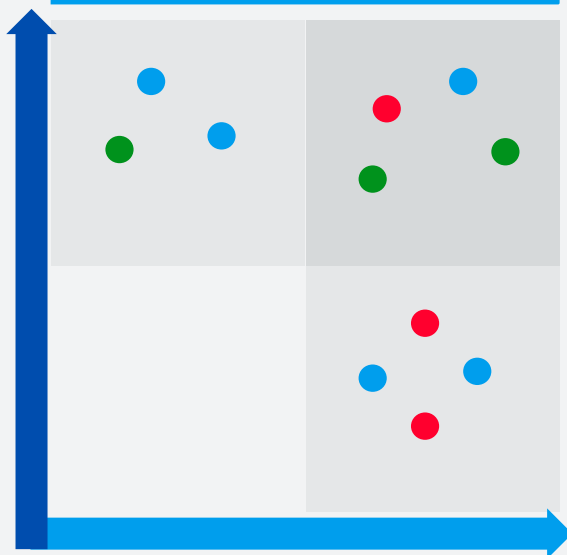


4 CRITERIOS DE RESPONSABILIDAD



Análisis impacto ASG

16 ASUNTOS MATERIALES



Gerencia
legal

Gobierno

Gerencias
unidades
de negocio

Clientes

Dirección de
compras

Proveedores

Votación
directa

Personas

4 CRITERIOS DE RESPONSABILIDAD



AMBIENTAL



**SOCIAL Y
TERRITORIAL**

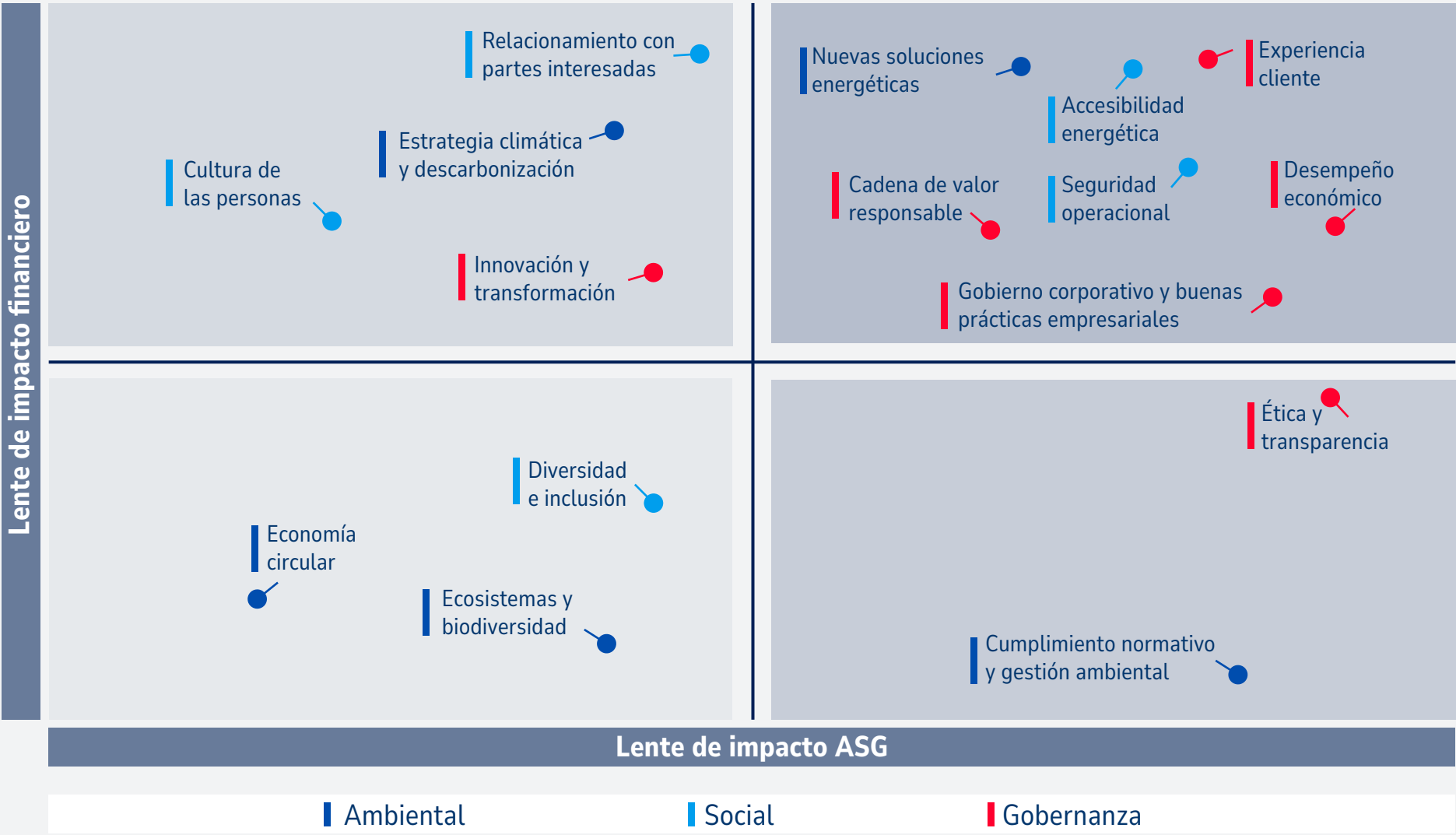


**TRANSPARENCIA
Y DDHH**



**VENTAJAS
COMPETITIVAS**

Matriz doble materialidad Colgas 2024



Gobierno y entes de control

Instituciones nacionales reguladoras que dictaminan el cumplimiento normativo de la industria.



Accionistas

Socios capitalistas que participan en la gestión de la compañía de manera proporcional a su aporte de capital.

Personas

Colaboradores directos que materializan el propósito de la compañía a través de su gestión diaria.

Clientes

Conjunto de personas, organizaciones y empresas que constituyen el eje central de la estrategia de Colgas, y hacia los cuales van dirigidos los productos y servicios de Colgas.

Junta Directiva

Máximo órgano de administración que profesionaliza la gestión gerencial de la compañía, a través de la toma de decisiones y la supervisión de la estructura.

Contratistas y proveedores

Aliados que aportan al cumplimiento de los objetivos de Colgas a través del aprovisionamiento de bienes y servicios.

Comunidades

Actores del entorno social enmarcado en la zonas de influencia de la compañía.

Asociaciones y gremios

Personas jurídicas sin ánimo de lucro que agrupa actores que trabajan por el desarrollo de la industria.

Medios de comunicación

Entidades que dan a conocer información en torno a temas específicos de la compañía y del sector.

Aliados

Organizaciones con las cuales se pueden establecer alianzas para el desarrollo de proyectos estratégicos.



Partes interesadas validadas y organizadas de mayor a menor relevancia

Nuestras partes interesadas

GRI 2-28, 2-29

Estrategia de sostenibilidad

1

Enfoque Estratégico en Sostenibilidad

En Colgas, la sostenibilidad es el eje central de nuestra estrategia corporativa. Reconocemos que el éxito empresarial no solo se mide por los resultados financieros, sino también por el impacto positivo que generamos en la sociedad y el medio ambiente. Nuestra estrategia de sostenibilidad está diseñada para integrar las mejores prácticas en todas nuestras operaciones, asegurando que cada acción que tomamos contribuye a un futuro más sostenible para las generaciones venideras.

2

Compromiso con la Descarbonización

Somos conscientes de la urgencia de la acción climática y nos hemos comprometido a liderar la transición hacia una economía baja en carbono. Nuestras metas de descarbonización son ambiciosas y están alineadas con las mejores prácticas internacionales. Contribuyendo a la descarbonización del país por medio de nuestras soluciones energéticas bajas en emisiones y renovables, posicionamos como referentes en la transición energética justa para Colombia, posicionándonos como referentes en la transición energética justa para Colombia.

3

Integración de la Sostenibilidad en la Operación

Nuestro enfoque de sostenibilidad se extiende a todas las áreas de nuestra operación. Desde la gestión de riesgos ambientales hasta la promoción de prácticas responsables en nuestra cadena de suministro, Colgas se compromete a operar de manera que respete y proteja el entorno natural y social en el que trabajamos. Utilizamos la innovación como una herramienta clave para desarrollar soluciones energéticas que no solo sean eficientes, sino también sostenibles a largo plazo.

4

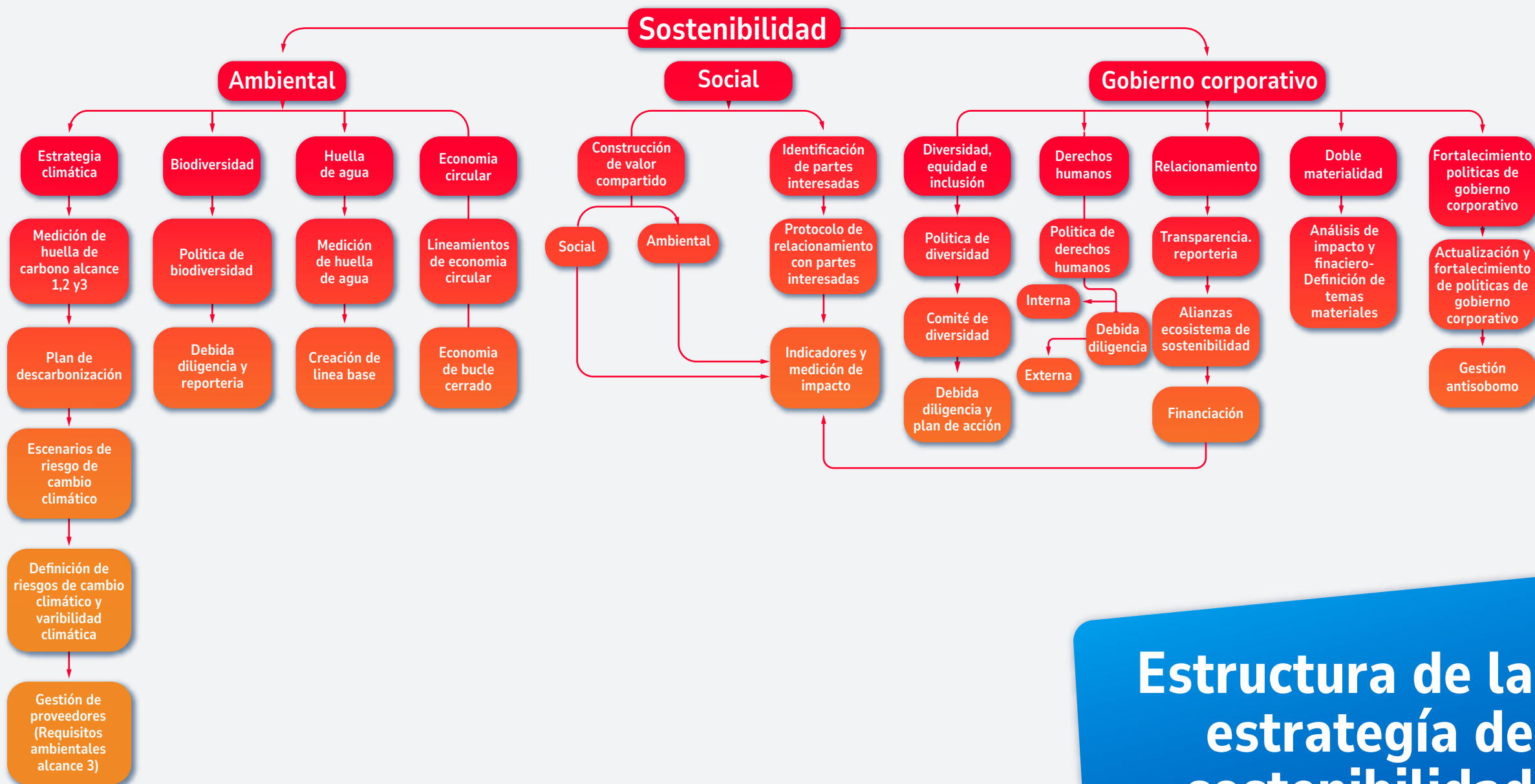
Compromiso con los Grupos de Interés

Entendemos que nuestra sostenibilidad también depende del compromiso y la cooperación con nuestros grupos de interés. Hemos realizado un ejercicio de doble materialidad para identificar y priorizar los temas más relevantes para nuestros stakeholders y para nuestra empresa. Este enfoque nos permite alinear nuestras iniciativas estratégicas con las expectativas de nuestros clientes, colaboradores, comunidades, y socios comerciales, asegurando que nuestras acciones generen valor compartido.

5

Medición y Reporte de Impacto

En Colgas, estamos comprometidos con la transparencia y la rendición de cuentas. Medimos y reportamos de manera rigurosa nuestro impacto en las dimensiones ambiental, social y de gobernanza (ASG), utilizando los estándares GRI para garantizar que nuestra información sea clara, precisa y relevante. Este reporte no solo refleja nuestro desempeño actual, sino que también traza el camino hacia nuestras metas futuras, reafirmando nuestro compromiso de ser una empresa líder en sostenibilidad.



Estructura de la estrategia de sostenibilidad

Política de sostenibilidad de Colgas

En Colgas, comprendemos que la sostenibilidad no es solo una opción, sino una responsabilidad que asumimos con seriedad y compromiso. Enfrentamos una realidad en la que la crisis ambiental y ecológica global amenaza no solo los ecosistemas y la biodiversidad, sino también la calidad de vida de las personas. Reconocemos que nuestras acciones como empresa tienen un impacto directo en este escenario, y es por eso que hemos integrado la sostenibilidad de manera transversal en todas nuestras operaciones.

Nuestra política de sostenibilidad se erige sobre la firme convicción de que el crecimiento económico debe ir de la mano con la equidad social y la protección ambiental. Para garantizar un futuro próspero y viable, hemos adoptado un enfoque holístico que considera tanto los desafíos como las oportunidades en los ámbitos ambiental, social y económico. Esta política está diseñada para guiar nuestras decisiones y acciones, asegurando que cada paso que damos nos acerque más a un futuro sostenible y equitativo para todos.

1 Transversalidad de la Sostenibilidad

La sostenibilidad en Colgas no es un componente aislado, sino una parte integral de nuestra estrategia corporativa. Influye en cada decisión y acción que tomamos, asegurando que nuestras operaciones se alineen con los principios de desarrollo sostenible.

2 Compromiso con los ODS

Estamos alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, con un enfoque particular en áreas críticas como la energía asequible y no contaminante, la acción por el clima, y las alianzas para el logro de los objetivos. Estos principios guían nuestras metas y prácticas, reforzando nuestro rol como líderes en la transición energética justa en Colombia.

3 Conformidad con la OCDE

Seguimos las directrices de la OCDE para empresas multinacionales, promoviendo prácticas empresariales responsables que abarcan la transparencia, la ética empresarial y la gestión de riesgos. Nuestra política de sostenibilidad se fundamenta en estos estándares, asegurando que nuestras operaciones sean no solo eficientes, sino también responsables y sostenibles.



Política de sostenibilidad de Colgas



Componentes Clave de Nuestra Estrategia de Sostenibilidad

Desempeño Ambiental y Estrategia Climática

Nos comprometemos a reducir nuestra huella de carbono en todas nuestras operaciones. Hemos desarrollado un plan de descarbonización con metas claras para 2030 y 2050, y gestionamos de manera eficiente los recursos naturales, incluyendo agua y energía.

Gobernanza y Transparencia

Fortalecemos nuestro gobierno corporativo y mejoramos la transparencia en todas nuestras operaciones. Publicamos informes de sostenibilidad basados en estándares internacionales como GRI y SASB, y reforzamos la debida diligencia en derechos humanos.

Relación con Partes Interesadas

Desarrollamos mecanismos de participación y diálogo continuo con nuestras partes interesadas. Colaboramos activamente con comunidades locales para promover el desarrollo social y económico, asegurando que nuestras acciones generen valor compartido.

Equidad e Inclusión

Implementamos políticas de diversidad, equidad e inclusión en toda la organización, y nos enfocamos en el desarrollo y la retención de talento mediante programas inclusivos y motivadores.

Creación de Valor Compartido

Implementamos proyectos que no solo benefician a Colgas, sino también a las comunidades donde operamos. Medimos y comunicamos el impacto social de nuestras iniciativas, asegurando que nuestros esfuerzos contribuyan a un desarrollo equilibrado y sostenible.



Nuestro Compromiso con el Cambio Climático

Colgas está comprometida a liderar la transformación hacia un futuro sostenible mediante la adopción de prácticas que mitiguen el cambio climático. Participamos activamente en la transición hacia fuentes de energía más limpias y sostenibles, estableciendo metas basadas en la ciencia para la reducción de emisiones y creando alianzas estratégicas para la implementación de proyectos de sostenibilidad y conservación.



Reporte y Transparencia

La transparencia es un valor fundamental en nuestra política de sostenibilidad. Colgas se compromete a publicar anualmente un informe de sostenibilidad que siga los estándares internacionales, como los del Global Reporting Initiative (GRI) y los ODS de la ONU. Este compromiso garantiza que nuestras prácticas y resultados sean accesibles, comparables y verificables, reforzando nuestra rendición de cuentas hacia todos nuestros grupos de interés.

02

Gobierno Corporativo



GRI 2-9; 2-10; 2-11; 2-12; 2-13; 2-14; 2-15; 2-16; 2-23; 2-26; 405-1

Estructura de gobierno corporativo

En Colgas, la gobernanza corporativa es un pilar fundamental para garantizar la transparencia, la ética y la sostenibilidad en todas nuestras operaciones. Reconocemos que una sólida estructura de gobernanza no solo fortalece nuestra organización, sino que también nos posiciona como un líder responsable en la industria energética. **Nuestra gobernanza está alineada con nuestra misión de generar experiencias positivas a través de soluciones energéticas responsables y sostenibles**, priorizando siempre a nuestros clientes, colaboradores y la comunidad.

ESTRATEGIA CORPORATIVA

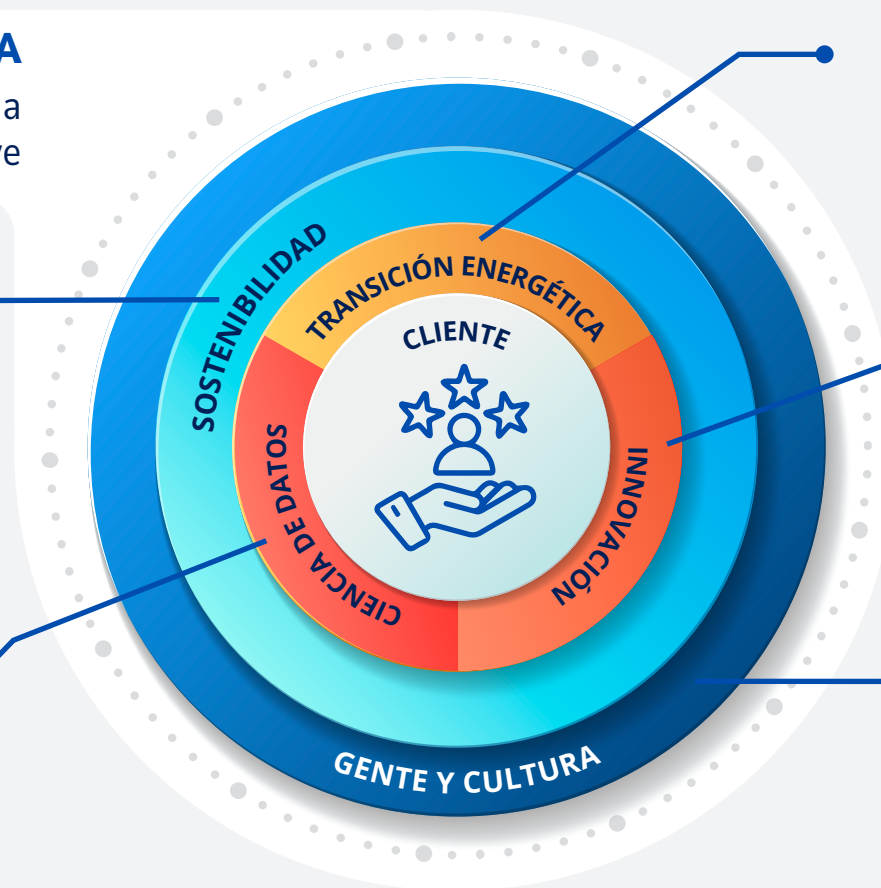
Nuestra estrategia corporativa está centrada en el cliente y guiada por cinco pilares clave

Sostenibilidad

La sostenibilidad es el eje transversal de nuestra estrategia, guiando todas nuestras decisiones y acciones hacia un impacto positivo en el medio ambiente y la sociedad.

Ciencia de Datos

Utilizamos la ciencia de datos para mejorar la eficiencia y la toma de decisiones, permitiéndonos anticipar y satisfacer mejor las necesidades de nuestros clientes.



Transición Energética

Comprometidos con un futuro más sostenible, trabajamos para liderar la transición energética en Colombia, integrando fuentes de energía renovable y tecnologías limpias.

Innovación

Fomentamos la innovación en todos los aspectos de nuestras operaciones, desde la optimización de procesos hasta el desarrollo de nuevas soluciones energéticas.

Gente y Cultura

Nuestra gente es nuestro mayor activo. Invertimos en su desarrollo y bienestar, asegurando que estén alineados con nuestros valores y objetivos estratégicos.

Relacionamiento con partes interesadas

En Colgas, reconocemos que la sostenibilidad y el éxito a largo plazo de nuestra organización dependen en gran medida de la calidad de nuestras relaciones con las partes interesadas. Por ello, **mantenemos un enfoque de diálogo abierto, transparente y continuo** con todos los grupos de interés que se ven afectados por nuestras operaciones o que pueden influir en ellas.

Identificación y Priorización de las Partes Interesadas

Nuestro enfoque comienza con la **identificación y priorización de las partes interesadas**, lo que nos permite dirigir nuestros esfuerzos hacia aquellos grupos que tienen un impacto significativo en nuestras operaciones, así como en quienes se ven más afectados por nuestras actividades. Los grupos de interés prioritarios de Colgas incluyen:



Clientes

Son el eje central de nuestra estrategia. Nos enfocamos en entender sus necesidades y expectativas para ofrecerles soluciones energéticas que no solo cumplan con los más altos estándares de calidad, sino que también sean responsables y sostenibles.



Comunidad

Nos comprometemos a actuar como un socio responsable en las comunidades donde operamos. A través de iniciativas de desarrollo comunitario, buscamos mejorar la calidad de vida y fomentar la sostenibilidad local.



Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES)

Entendemos el rol crucial de las PYMES en la economía y nos esforzamos por apoyarlas a través de nuestra cadena de suministro, ofreciendo oportunidades de crecimiento y desarrollo que sean mutuamente beneficiosas.



Colaboradores

Nuestro equipo es nuestro mayor activo. Invertimos en su bienestar, desarrollo y seguridad, asegurando que estén alineados con nuestros valores corporativos y preparados para enfrentar los desafíos del futuro.



Proveedores

Buscamos establecer relaciones duraderas y basadas en la confianza con nuestros proveedores, quienes comparten nuestro compromiso con la sostenibilidad y la ética en los negocios.



Entes Gubernamentales

Mantenemos un diálogo constante con las autoridades para asegurar que nuestras operaciones cumplan con todas las normativas y contribuyan al desarrollo sostenible del país.



Accionistas

A través de una comunicación transparente y la rendición de cuentas, **aseguramos que nuestros accionistas estén bien informados sobre nuestra estrategia y desempeño,** particularmente en aspectos relacionados con la sostenibilidad.

Relacionamiento con partes interesadas

Colgas ha desarrollado una serie de **mecanismos para facilitar la participación activa y efectiva** de las partes interesadas. Estos incluyen:

Consultas y Encuestas

Regularmente realizamos **consultas y encuestas** para recopilar retroalimentación sobre nuestras operaciones y su impacto. Estas herramientas nos permiten **ajustar nuestras estrategias para satisfacer mejor las expectativas de nuestros grupos de interés.**

Reuniones y Foros de Diálogo

Organizamos **reuniones periódicas y foros de diálogo** con grupos clave de partes interesadas. Estos eventos nos permiten **abordar preocupaciones, compartir avances y establecer un diálogo constructivo.**

Canales Digitales y Redes Sociales

Utilizamos nuestras **plataformas digitales y redes sociales** para mantener a **nuestros grupos de interés informados sobre nuestras iniciativas, logros y desafíos.** Estos canales facilitan la comunicación bidireccional y permiten a las partes interesadas interactuar directamente con nosotros.

Boletines Informativos

Publicamos **boletines informativos periódicos**, tanto internos como externos, donde destacamos nuestros avances en sostenibilidad, proyectos en curso, y otras noticias relevantes.

Participación en Asociaciones y Redes Sectoriales

Somos miembros activos de diversas asociaciones industriales y redes sectoriales, donde colaboramos en iniciativas conjuntas para promover **prácticas sostenibles en la industria energética.**



Relacionamiento con partes interesadas

Impacto de la Participación de las Partes Interesadas

La retroalimentación y el diálogo continuo con nuestras partes interesadas no solo nos ayudan a identificar áreas de mejora, sino que también nos proporcionan valiosas ideas para innovar y crear valor compartido. Algunos ejemplos clave incluyen:



Desarrollo de Nuevos Productos y Servicios

Las **sugerencias de nuestros clientes y las tendencias del mercado**, identificadas a través de nuestras interacciones, han sido fundamentales para el desarrollo de soluciones energéticas innovadoras y sostenibles.



Proyectos Comunitarios

Gracias al diálogo con las comunidades locales, hemos podido **implementar proyectos de alto impacto social, como programas de sustitución de leña**, que mejoran la calidad de vida y contribuyen a la sostenibilidad ambiental.



Mejora de Prácticas de Sostenibilidad

La participación activa de nuestros proveedores y la colaboración con entes gubernamentales han sido cruciales para **mejorar nuestras prácticas de sostenibilidad**, alineándolas con las normativas y expectativas internacionales.



Gobierno corporativo

El gobierno corporativo en Colgas se rige por un conjunto de políticas, procesos y procedimientos que aseguran la transparencia y la ética en nuestras operaciones. Nuestro marco de gobernanza no solo cumple con los requisitos regulatorios, sino que también refleja nuestro compromiso con la responsabilidad social y el respeto por los derechos humanos.



Cumplimiento, prevención del delito y corrupción

En Colgas, **la integridad y la ética son pilares fundamentales** que guían nuestras operaciones y nuestras relaciones con todos los grupos de interés. Estamos comprometidos a mantener los más altos estándares de cumplimiento y a prevenir cualquier forma de delito, incluyendo la corrupción. Este compromiso es esencial para garantizar la sostenibilidad y el éxito a largo plazo de nuestra empresa, así como para proteger nuestra reputación y la confianza de nuestros clientes, colaboradores y socios comerciales

Estrategia de Cumplimiento y Prevención del Delito

Nuestra estrategia de cumplimiento y prevención del delito está diseñada para **identificar, mitigar y gestionar de manera efectiva los riesgos legales y reputacionales asociados a nuestras operaciones**. Esta estrategia incluye un robusto marco de políticas y procedimientos que abordan temas críticos como la corrupción, el fraude, el lavado de activos y la financiación del terrorismo. Los elementos clave de nuestra estrategia incluyen:

Políticas de Cumplimiento y Ética

Colgas cuenta con un **conjunto integral de políticas** que definen nuestras expectativas en cuanto a la conducta ética y el cumplimiento normativo. Estas políticas se aplican a todos los empleados, directores y terceros asociados a nuestra empresa.

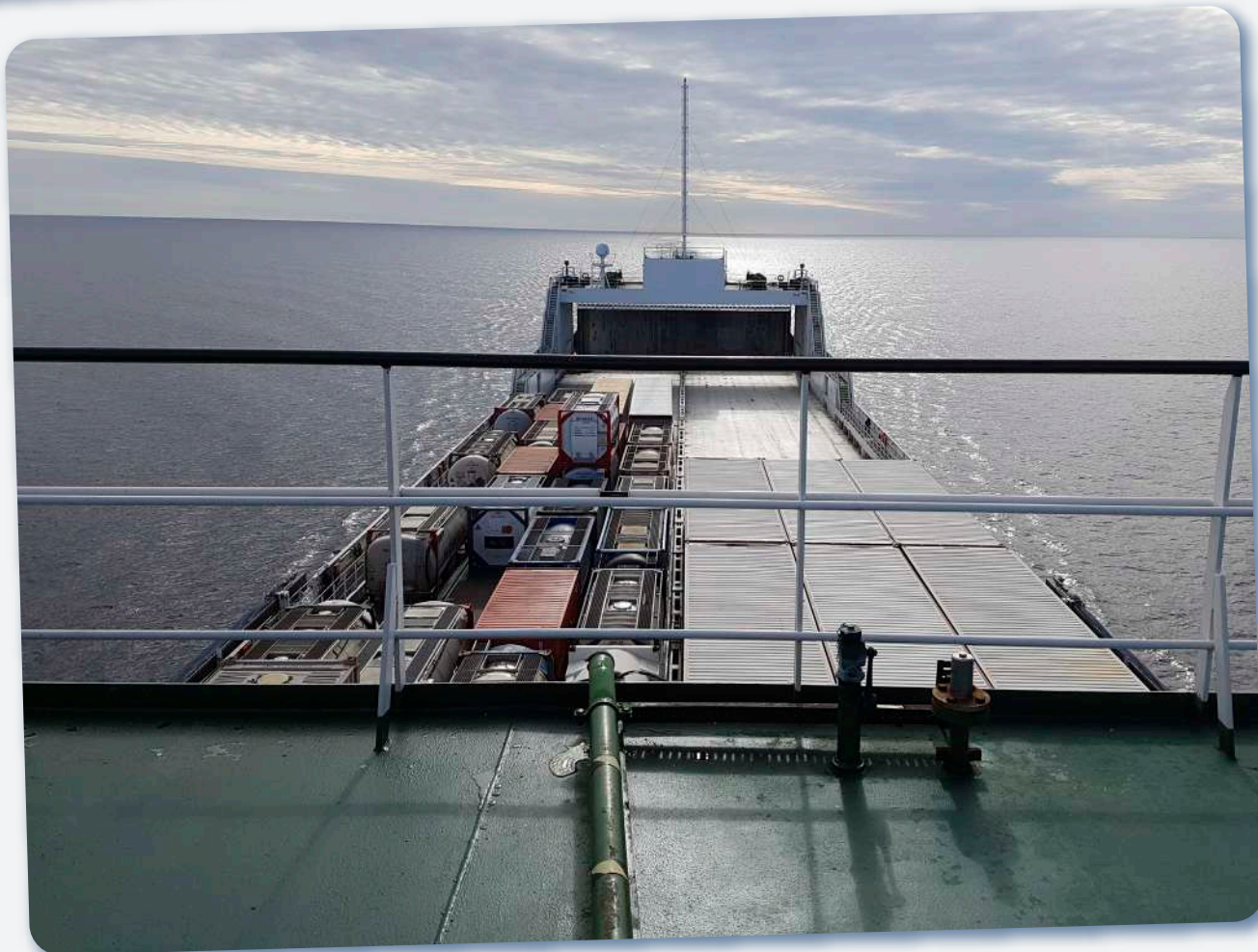
Capacitaciones y Sensibilización

Regularmente llevamos a cabo capacitaciones dirigidas a todos los niveles de la organización para asegurar que nuestros empleados comprendan la **importancia de la prevención del delito y el cumplimiento, y que estén equipados para identificar y reportar comportamientos inapropiados**.



Código de ética

Nuestro código de ética establece los estándares de conducta que todos los colaboradores, proveedores y contratistas deben seguir. En 2023, **realizamos capacitaciones exhaustivas para asegurar que estos principios se comprendan y apliquen en toda la organización. El código abarca aspectos como la integridad en las relaciones comerciales, la prevención de conflictos de interés, y el respeto por la diversidad y la inclusión.**



Comité de Ética

El **Comité de Ética de Colgas** es el encargado de **supervisar el cumplimiento de nuestro código de ética**. Este comité está compuesto por ejecutivos responsables de definir la estrategia, los objetivos y la toma de decisiones en Colombia. Su labor incluye la revisión de políticas, la gestión de denuncias y la promoción de una cultura ética dentro de la



Canal de Denuncias

Hemos implementado un **canal de denuncias confidencial** para que **colaboradores, proveedores y otros interesados puedan reportar cualquier conducta inapropiada o violación al código de ética**. Este canal es una herramienta crucial para mantener la integridad y la confianza en todas nuestras operaciones.

Cumplimiento, prevención del delito y corrupción

Durante 2023, Colgas implementó una serie de iniciativas y controles para **fortalecer aún más nuestro marco de cumplimiento y prevenir delitos** dentro de nuestras operaciones. Los logros clave incluyen:

Incidentes de corrupción reportado

Estadísticas tipos de casos

Clima laboral/Acoso	14	45%
Corrupción privada/ fraude	10	32%
Conflictos de interés	3	10%
Malas prácticas	3	10%
Queja usuario	1	3%
Total	31	

Incremento en Capacitaciones

Capacitaciones 2023:

- Personal interno Capacitado: Conductores, operarios, administrativos, comercial. **Total: 380**
- Personal externo capacitado. **Total: 20**

Total: 400

Cursos: 393 cursos realizados y aprobados.
Prevención del delito, Sagrilift y Siplaft,
Código de ética

100% de colaboradores capacitados a la fecha



Auditorías

1. **Cuántas auditorías se realizaron** – Durante el año 2023 se emitieron **18 informes de auditoría**.
2. **Cuántos planes de acción se realizaron** – A lo largo del 2023 se generaron **119 planes de acción**.
3. **Cuántas acciones de mejora se realizaron** – Al cierre del 2023 se habían gestionado **60 de los 119 planes de acción con un cumplimiento del 100%**. Los 59 planes de acción restantes se gestionaron durante los primeros meses del año 2024, sin ningún inconveniente que retrasara su implementación.
4. **Los hitos más importantes de 2023**
 - **Cumplimiento del 99.8%** en la oportuna implementación de los Planes de acción a lo largo del año.
 - **Obtener un 94%** de clima laboral en el área, frente al 82% total compañía.
 - **4.62 sobre 5 fue el índice de satisfacciones** de los auditados, en los diferentes frentes de medición (Equipo, proceso, reporte y resultados)
5. **Planes de acción y mejoras propuestas para el próximo año**

Para el 2024 las principales propuestas y objetivos del equipo de auditoría interna son:

 - Implementación de un nuevo software de auditoría – Global Suite.
 - Llevar a cabo al menos **21 revisiones de auditoría**, entre ellos: Procesos transversales, auditorías de TI y visitas a centros operativos.
 - **Ejecutar el testeo de controles en su diseño y eficacia operativa**, para los riesgos de alto nivel, de procesos y de las compañías filiales (CINSA y Cotranscol)

Tipo Auditoría		Nombre de la auditoría
1	Auditoría de procesos	Generación de Precios e incentivos Envasado
2		Desarrollo e Innovación
3		Gestión de Planificación estratégica
4		Comercialización Granel - Instalaciones
5		Comercialización Envasado
6		Facturación
7		Marketing y publicidad
8		Contabilidad Financiera, tributaria + excedentes caja
9		Gestión de Precios e incentivos Granel
1	Auditorías de TI	Continuidad de negocio (enfoque TI)
2		Gestión de cambios a sistemas críticos de la organización
3		Gestión de proyectos de TI
4		Identidad y gestión de accesos
5		Gestión de proveedores y ANS con respecto a consultorías
6		Gestión de la Seguridad de la Información
1	Auditorías de centros operativos	Visitas a plantas / depósitos - Cuatrimestre 1
2		Visitas a plantas / depósitos - Cuatrimestre 2
3		Visitas a plantas / depósitos - Cuatrimestre 3

Diversidad equidad e inclusión

GRI 2-7, 2-8 405-1, 405-2

En Colgas, creemos firmemente que la **diversidad, la equidad y la inclusión (DEI)** son **fundamentales para el éxito de nuestra organización**. Reconocemos que un entorno de trabajo inclusivo, donde cada individuo es valorado y respetado, no solo mejora la satisfacción y el compromiso de los empleados, sino que también impulsa la innovación y el rendimiento empresarial. Nuestro enfoque en DEI está alineado con nuestros valores corporativos y es parte integral de nuestra estrategia de sostenibilidad.



Diversidad de Género

A lo largo del 2023, implementamos **varias iniciativas para promover la equidad de género** dentro de nuestra organización. Estas incluyen programas de desarrollo de liderazgo específicamente dirigidos a mujeres y la promoción de prácticas de contratación que aseguren un proceso equitativo y transparente. Un dato relevante es que, si bien la mayoría de nuestra fuerza laboral está compuesta por hombres, estamos **comprometidos a incrementar la participación femenina en todos los niveles, especialmente en posiciones de liderazgo**.



Políticas y Prácticas de Inclusión

Nuestra política de diversidad e inclusión establece un marco claro para garantizar que todos los empleados, independientemente de su género, raza, origen étnico, edad, orientación sexual, religión o cualquier otra característica personal, **tengan las mismas oportunidades para crecer y desarrollarse en Colgas**.



Diversidad equidad e inclusión

GRI 2-7, 2-8, 405-1, 405-2

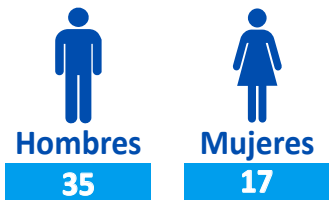
Programas de Desarrollo y Formación

Colgas invierte en el desarrollo continuo de sus empleados, asegurando que todos tengan acceso a las mismas oportunidades de formación y crecimiento profesional. Durante 2023, realizamos un total de **45,979 horas de formación para hombres** y **10,343 horas de formación para mujeres**. Estos programas cubren una amplia gama de temas, desde competencias técnicas hasta habilidades de liderazgo.

Beneficios de Maternidad y Paternidad

Entendemos la importancia de apoyar a nuestros empleados durante etapas significativas de sus vidas, como la maternidad y la paternidad. En 2023:

Número de empleados que ejercieron su derecho a licencia de maternidad o paternidad



Reincorporación al trabajo después de la licencia



Retención después de 12 meses



Estos resultados demuestran nuestro compromiso con el bienestar de nuestros empleados y la importancia que damos a la conciliación entre la vida laboral y personal. Además, reflejan la efectividad de nuestras políticas de retención y apoyo a las familias.

Derechos humanos

En Colgas, **el respeto por los derechos humanos es un valor fundamental** que guía todas nuestras operaciones y relaciones comerciales. **Creemos que cada individuo merece ser tratado con dignidad y respeto**, independientemente de su origen, género, religión, orientación sexual o cualquier otra característica personal. Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad corporativa, **hemos integrado los principios de derechos humanos en nuestra cultura organizacional, nuestras políticas y nuestras prácticas diarias.**

Compromisos y Políticas de Derechos Humanos

Colgas se adhiere a los principios fundamentales establecidos en la **Declaración Universal de Derechos Humanos**, los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos, y otros instrumentos internacionales relevantes. Nuestro compromiso con los derechos humanos se manifiesta en las siguientes políticas clave:



Política de No Discriminación

Prohibimos cualquier forma de discriminación dentro de la organización y en todas nuestras interacciones comerciales. Esto incluye, pero no se limita a, la discriminación basada en raza, género, edad, religión, orientación sexual, discapacidad o estatus socioeconómico.



Política de Diversidad e Inclusión

Promovemos un ambiente laboral inclusivo donde todas las personas tengan las mismas oportunidades para desarrollarse profesional y personalmente. Fomentamos la diversidad como un factor esencial para la innovación y el éxito empresarial.



Política de Trabajo Justo

Nos comprometemos a mantener condiciones laborales justas, incluyendo el pago de salarios dignos, horarios de trabajo razonables y el respeto a los derechos de asociación y negociación colectiva.



Política de Cero Tolerancia al Trabajo Infantil y Forzado

Colgas prohíbe estrictamente el trabajo infantil y cualquier forma de trabajo forzado en todas nuestras operaciones y en nuestra cadena de suministro.

Derechos humanos

Resultados y Logros en 2023

Durante 2023, Colgas logró importantes avances en la protección y promoción de los derechos humanos

Cero Incidentes de Violaciones a Derechos Humanos

No se registraron incidentes de violaciones a los derechos humanos en nuestras operaciones ni en nuestra cadena de suministro.

Aumento de la Participación en Capacitaciones

Más del 95% de nuestros colaboradores del equipo de seguridad participaron en capacitaciones sobre derechos humanos, lo que representa un aumento significativo en comparación con años anteriores.



En Colgas, **nuestros colaboradores son el corazón de nuestra organización**. Reconocemos que el éxito de nuestra empresa depende directamente del talento, la diversidad y el compromiso de nuestros colaboradores. Por ello, hemos desarrollado una estrategia integral de gestión del talento humano que promueve un **entorno de trabajo seguro, inclusivo y estimulante**, donde cada individuo puede alcanzar su máximo potencial. Nuestro enfoque en las personas está alineado con nuestra estrategia corporativa y nuestros valores, reflejando nuestro **compromiso con la sostenibilidad y el desarrollo de nuestros empleados**.

Composición y Diversidad de la Fuerza Laboral

Al cierre de 2023, Colgas contaba con una fuerza laboral de **1,349 empleados**, distribuidos de la siguiente manera:

Etiquetas de fila	F	M	Total general
Administrativo	121	153	274
Operativo	215	860	1075
Total general	336	1013	1349

Atracción y Retención de Talento

Personas

Uno de los pilares de nuestra estrategia de talento humano es la **atracción y retención de empleados altamente calificados que compartan nuestros valores y visión de sostenibilidad**. Durante 2023, implementamos diversas iniciativas para fortalecer nuestra propuesta de valor como empleador:

Procesos de Selección Inclusivos

Hemos actualizado nuestros **procesos de selección para garantizar que sean inclusivos y equitativos**, atrayendo a una amplia gama de candidatos diversos en términos de género, edad, experiencia y antecedentes culturales.

Programa de Onboarding

Todos los nuevos empleados participan en un programa de inducción integral que les proporciona una comprensión profunda de nuestra cultura corporativa, nuestras políticas y nuestros objetivos estratégicos. **Este programa es clave para asegurar que los nuevos colaboradores se integren rápidamente y se sientan parte de la familia Colgas.**

Planes de Carrera y Sucesión

Desarrollamos planes de carrera personalizados y programas de sucesión para **identificar y preparar a futuros líderes dentro de la organización**. Esto no solo mejora la retención, sino que también asegura la continuidad del liderazgo y el crecimiento sostenido de la empresa.



Desarrollo Profesional y Formación Continua

Personas

Universidad Corporativa Colgas

Este ecosistema de aprendizaje es el eje central de nuestra estrategia de desarrollo del talento humano. Ofrecemos una variedad de rutas de aprendizaje, que incluyen tanto formaciones técnicas como habilidades de liderazgo y gestión. En 2023, nuestros empleados completaron un total de 45,979 horas de formación, con un promedio de 44 horas de formación para hombres y 30 horas para mujeres.

Por otro lado, la Universidad Corporativa cuenta con cursos diseñados que aplican para tercero y aliados en temas de conexiones, manejo del GLP, seguridad y entre otros. En el año 2023 se realizaron 9 cursos de manera virtual y presencial, con una participación de más de 3.000 usuarios.

En Colgas, estamos convencidos de que el **desarrollo continuo de nuestros empleados** es esencial para el éxito de la organización. Por ello, invertimos significativamente en la **formación y el desarrollo profesional de nuestros colaboradores** a través de nuestra **Universidad Corporativa** y otras iniciativas de aprendizaje:

Programas de Liderazgo

Implementamos programas específicos para **desarrollar habilidades de liderazgo en todos los niveles de la organización**. Estos programas están diseñados para alinear el desarrollo personal de nuestros líderes con los objetivos estratégicos de la empresa.

Formación Técnica Especializada

A lo largo del año, realizamos capacitaciones en áreas técnicas clave para **asegurar que nuestros empleados estén actualizados con las últimas tecnologías y prácticas del sector energético**.



Bienestar y Seguridad en el Trabajo

Personas

El bienestar y la seguridad de nuestros empleados son prioridades estratégicas en Colgas. Nos esforzamos por ofrecer un entorno de trabajo que no solo sea seguro, sino que también apoye el bienestar físico y mental de nuestros colaboradores:

Seguridad Laboral

En 2023, continuamos fortaleciendo nuestras políticas y procedimientos de seguridad, logrando una significativa reducción en los incidentes laborales en comparación con el año anterior. Estas mejoras son el resultado de una combinación de capacitaciones, auditorías internas y la implementación de nuevas tecnologías de seguridad.

Programa de Bienestar

Implementamos un plan anual de bienestar que incluye actividades diseñadas para promover la salud física y mental de nuestros empleados. Estas actividades incluyen programas de pausas activas, evaluaciones de riesgo psicosocial y planes de medicina preventiva.

Equilibrio Vida-Trabajo

Nos hemos retado a generar experiencias positivas que enamoren cada día más a nuestros colaboradores de manera coherente y sostenible. Es por ello que, desde el 2023 decidimos convertirnos en una Empresa Familiarmente Responsable (EFR), una certificación internacional otorgada por la Fundación Másfamilia y avalada por Icontec. Este reconocimiento nos permite propender por el equilibrio entre la vida personal, laboral y familiar de nuestra gente, siendo una de las primeras 100 empresas en Colombia en lograr esta certificación. En el grupo Colgas, queremos seguir generando valor al país y ser un ejemplo de compromiso con el bienestar integral de nuestros empleados.



Evaluación del Clima Laboral

Para asegurar que nuestros colaboradores se sientan valorados y comprometidos, realizamos evaluaciones periódicas del clima laboral. Estas evaluaciones nos proporcionan información valiosa sobre las percepciones de los empleados y nos ayudan a identificar áreas de mejora:

Encuesta de Clima Laboral

En 2023, realizamos una encuesta de clima laboral que mostró resultados positivos con un porcentaje del 95% en términos de satisfacción general, comunicación interna y percepción de liderazgo. Con base en estos resultados, hemos implementado planes de acción específicos para abordar las áreas que requieren atención.

Gestión del riesgo

GRI 2-6, 3-3, 204-1,
308-1, 414-1

En Colgas, la **gestión del riesgo es un componente esencial de nuestra estrategia corporativa**, ya que permite asegurar la sostenibilidad y resiliencia de nuestras operaciones frente a los desafíos y oportunidades del entorno dinámico en el que operamos. Reconocemos que un enfoque proactivo y estructurado en la gestión de riesgos es fundamental para proteger nuestros activos, reputación y la continuidad de nuestro negocio, así como para cumplir con nuestras responsabilidades hacia nuestros colaboradores, clientes, socios y la sociedad en general.

Enfoque de Gestión del Riesgo

Nuestro enfoque de gestión del riesgo se basa en **identificar, evaluar, mitigar y monitorear los riesgos que pueden afectar el logro de nuestros objetivos estratégicos, operacionales, financieros y de sostenibilidad**. Para ello, hemos desarrollado un marco integral de gestión de riesgos que incluye:

Identificación de Riesgos

A través de un proceso sistemático, **identificamos los riesgos inherentes a nuestras operaciones**, así como aquellos emergentes que podrían impactar en nuestro negocio. Esto incluye riesgos financieros, operacionales, de cumplimiento, de seguridad, ambientales y reputacionales.

Evaluación y Priorización de Riesgos

Una vez identificados, los riesgos se evalúan en función de su probabilidad de ocurrencia y el impacto potencial en la organización. **Esta evaluación nos permite priorizar los riesgos que requieren una gestión activa y asignar los recursos necesarios para su mitigación.**

Monitoreo y Revisión Continua

Los riesgos y las medidas de mitigación son monitoreados de manera continua para **asegurar su efectividad y para adaptarnos rápidamente a cualquier cambio en el entorno interno o externo**. Además, realizamos revisiones periódicas de nuestro perfil de riesgo y ajustamos nuestras estrategias en consecuencia.

Mitigación de Riesgos

Desarrollamos e implementamos estrategias y controles específicos para mitigar los riesgos identificados. Esto incluye la **implementación de políticas, procedimientos, capacitación y tecnologías** para reducir la probabilidad de ocurrencia y/o el impacto de los riesgos.

Categorías de Riesgos

GRI 2-6, 3-3, 204-1,
308-1, 414-1

Gestión del riesgo

En Colgas, hemos clasificado los riesgos en varias categorías clave para **gestionar de manera efectiva las amenazas y oportunidades** que enfrentamos.

Riesgos Financieros

1

Descripción: Los riesgos financieros incluyen la volatilidad en los mercados, las fluctuaciones en los tipos de cambio, la variabilidad de los precios de las materias primas, y los riesgos de crédito y liquidez.

Medidas de Mitigación: Para gestionar estos riesgos, Colgas implementa una sólida política financiera que incluye la gestión de tesorería, seguros, análisis de sensibilidad financiera, y la diversificación de fuentes de financiamiento. Además, utilizamos herramientas de cobertura para protegernos contra la volatilidad del mercado.

Riesgos Operacionales

2

Descripción: Estos riesgos están asociados con el funcionamiento diario de nuestras plantas, la cadena de suministro, y los procesos logísticos. Incluyen riesgos relacionados con la eficiencia operativa, la seguridad, y la continuidad del negocio.

Medidas de Mitigación: Hemos implementado un riguroso programa de mantenimiento preventivo, auditorías operativas, y un sistema de gestión de la calidad que garantiza la excelencia operativa. Además, se desarrollan planes de contingencia y se realizan simulacros regulares para asegurar la preparación ante posibles interrupciones.

Riesgos de Cumplimiento y Regulatorios

3

Descripción: Este tipo de riesgos incluye el incumplimiento de leyes, regulaciones, y normativas aplicables a nuestra industria, así como las obligaciones contractuales.

Medidas de Mitigación: Colgas cuenta con un robusto programa de cumplimiento que incluye la vigilancia regulatoria, auditorías internas y externas, y un proceso de formación continua para asegurar que todos los empleados conozcan y cumplan con las regulaciones pertinentes. También disponemos de un canal de denuncias y un Comité de Ética que revisa y gestiona cualquier incidencia relacionada con el cumplimiento.

Riesgos de Seguridad y Salud Ocupacional

4

Descripción: Este tipo de riesgos se refiere a la posibilidad de incidentes que afecten la seguridad y salud de nuestros empleados y contratistas.

Medidas de Mitigación: Colgas implementa un sistema de gestión de la seguridad y salud ocupacional que incluye capacitaciones regulares, auditorías de seguridad, y un plan integral de prevención de riesgos laborales. Contamos con políticas claras y equipos especializados que monitorean continuamente las condiciones de trabajo y promueven un entorno laboral seguro.

Riesgos Ambientales

5

Descripción: Los riesgos ambientales están asociados con nuestras operaciones y su impacto en el medio ambiente, incluyendo la gestión de residuos, emisiones, y el uso de recursos naturales.

Medidas de Mitigación: Colgas ha implementado un sistema de gestión ambiental que incluye la identificación de aspectos ambientales significativos, el cumplimiento de las normativas ambientales, y la mejora continua de nuestro desempeño ambiental. Además, hemos adoptado prácticas de eficiencia energética y programas de reducción de emisiones para mitigar nuestro impacto ambiental.

Riesgos Reputacionales

6

Descripción: Los riesgos reputacionales están relacionados con la percepción pública de Colgas y su impacto en la confianza de los clientes, inversores y la sociedad en general.

Medidas de Mitigación: Mantenemos un enfoque transparente en nuestras comunicaciones y nos aseguramos de que nuestras acciones estén alineadas con nuestros valores y compromisos éticos. Asimismo, gestionamos activamente nuestras relaciones con los medios, clientes, y otros grupos de interés para proteger y fortalecer nuestra reputación.

03

Desempeño de Colgas



Desempeño financiero

El desempeño financiero de Colgas en el año 2023 refleja un **enfoque sólido y estratégico en la generación y distribución de valor económico**. A través de nuestras operaciones, hemos logrado no solo mantener nuestra estabilidad financiera, sino también crear valor para nuestros accionistas, empleados, proveedores, y la comunidad en general. A continuación, se detalla el análisis de los principales indicadores financieros, incluyendo el valor económico directo generado y distribuido.



Desempeño financiero



Valor Económico Directo Generado

El valor económico directo generado (VEG) por Colgas en 2023 ascendió a **\$863.688.791.060**. Este indicador incluye las ventas netas, los ingresos procedentes de inversiones financieras, y las ganancias obtenidas por la venta de activos.

A. Ingresos

Ventas Netas: Las ventas netas para el año 2023 se situaron en **\$860.746.793.367**. Este resultado se alcanzó después de considerar las devoluciones, descuentos y bonificaciones sobre las ventas brutas. Es importante destacar que el precio promedio del suministro de gas licuado de petróleo (GLP) en 2023 disminuyó en comparación con 2022, lo que impactó las ventas netas.

Ingresos Procedentes de Inversiones Financieras: Colgas obtuvo **\$1,773,546.800** en ingresos financieros, principalmente derivados de los intereses sobre préstamos a transportadores por la venta a crédito de vehículos para el transporte de carga seca (GLP).

Venta de Activos: La compañía generó **\$1,168,45.893** por la venta de activos, especialmente vehículos de motor.

Valor Económico Directo Distribuido

El valor económico directo distribuido (VED) por Colgas alcanzó los **\$667.858.816.038** en 2023. Este valor se desglosa en costos operativos, salarios y beneficios sociales, pagos a proveedores de capital, pagos al gobierno, e inversiones en la comunidad.

B. Costos Operativos

Costes Operativos: Los costos operativos totales ascendieron a **\$500.979.775.228**, que incluyen pagos a terceros por materias primas, componentes de productos, instalaciones y servicios, así como otros costos indirectos.

C. Salarios y Beneficios Sociales

Salarios y Beneficios Sociales: Colgas destinó **\$68.948.389.372** a salarios y beneficios sociales para sus empleados. Este rubro incluye no solo los sueldos y las contribuciones a instituciones gubernamentales, sino también otros beneficios sociales como cotizaciones sociales, seguros médicos privados, y ayudas de transporte.

D. Pagos a Proveedores de Fondos

Pagos a Proveedores de Fondos: La compañía realizó pagos por un total de **\$54.007.031.438** a proveedores de fondos, que incluyen dividendos abonados a los accionistas y pagos de intereses a proveedores de préstamos.

E. Pagos al Gobierno

Pagos al Gobierno: Colgas contribuyó con **\$43.825.883.000** en impuestos pagados al gobierno, principalmente en concepto de impuesto sobre la renta.

F. Inversiones en la Comunidad

Inversiones en la Comunidad: Las inversiones de Colgas en la comunidad, que incluyen donaciones y programas sociales, ascendieron a **\$97.737.000**. Estas inversiones reflejan el compromiso de la compañía con el desarrollo y bienestar de las comunidades en las que opera.

Nuestras operaciones y panorama energético

Panorama Energético en Colombia

El 2023 fue un año de retos y transformaciones significativas en el sector energético colombiano. Colgas, como un actor importante en este sector, ha estado inmersa en las dinámicas del mercado, caracterizadas por **fluctuaciones en los precios de las materias primas energéticas y una creciente demanda de fuentes de energía más limpias y sostenibles.**

Mercado del GLP en Colombia

- ▶ **El GLP mantuvo una participación del 3,3% en la matriz energética nacional**, consolidándose como una alternativa viable para sectores residenciales, comerciales e industriales que buscan reducir su huella de carbono.
- ▶ A nivel de consumo, el GLP fue utilizado principalmente en los sectores residencial (68%), industrial (25%), y movilidad (3%), con un **enfoque creciente en la sustitución de combustibles fósiles** más contaminantes por alternativas de bajas emisiones.

Matriz Energética en Colombia

- ▶ En 2023, la matriz energética colombiana continuó diversificándose con un enfoque notable hacia la **integración de energías renovables**. La composición energética nacional estuvo dominada por fuentes térmicas (83,8%) e hidráulicas (66%), con una creciente participación de la energía solar, que alcanzó el 2%.
- ▶ El sector eléctrico, que representó el 16,2% de la matriz energética, y el transporte, con un 48,3%, continuaron siendo los principales consumidores de energía en el país, lo que subraya la **importancia de la eficiencia energética y la transición hacia fuentes más sostenibles.**

Nuestras operaciones y panorama energético

En el contexto operacional, Colgas continúa posicionándose como un jugador clave en el sector energético colombiano, con una participación destacada en el mercado de GLP. **Durante el 2023, la compañía gestionó la distribución de 242.088 toneladas de GLP**, con un ligero ajuste en el mix de ventas entre cilindros y sistemas estacionarios.

Portafolio de Productos y Servicios

GLP y GNL

Aunque el GLP sigue siendo el producto dominante, la compañía ha comenzado a integrar GNL (Gas Natural Licuado) y otros energéticos de bajas emisiones como parte de su portafolio, alineándose con las tendencias globales de descarbonización y sostenibilidad.

Proyectos Industriales

Colgas ha impulsado proyectos industriales para la sustitución de energías tradicionales por GLP, fuentes de energía de bajas emisiones y energía solar, generando una facturación significativa y contribuyendo a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.

La capacidad de Colgas para adaptarse a las tendencias del mercado energético, junto con su enfoque en energías de bajas emisiones, posiciona a la compañía favorablemente para el futuro. Los esfuerzos por expandir su portafolio de productos y servicios y fortalecer su relación con los clientes industriales y comerciales destacan como motores clave de crecimiento.

Desempeño Operacional de Colgas

Nuestras operaciones y panorama energético

Distribución de GLP

En 2023, Colgas distribuyó **242.088 toneladas de GLP**, manteniendo su liderazgo en el mercado. Esta cifra refleja una ligera disminución en comparación con el año anterior, con un ajuste en la composición entre cilindros y sistemas estacionarios, lo que indica una adaptación a las demandas cambiantes de los consumidores.

Segmentos de Mercado

- **Cilindros y Montacargas:** Este segmento, que incluye tanto cilindros convencionales como aplicaciones industriales como los montacargas, representó el 38,0% del total de GLP distribuido. A pesar de una ligera disminución en comparación con el año anterior, sigue siendo un pilar fundamental en la operación de Colgas.
- **Estacionarios:** Este segmento experimentó un crecimiento del 0,8%, alcanzando las 69.835 toneladas distribuidas. Esto es indicativo del interés creciente en sistemas más eficientes y de mayor capacidad, especialmente en aplicaciones residenciales e industriales que requieren un suministro continuo de energía.

Evolución del Portafolio de Productos y Servicios

Colgas ha iniciado una transformación significativa en su portafolio, buscando no solo consolidarse en el mercado de GLP, sino también expandirse hacia otras formas de energía de bajas emisiones y servicios complementarios.

- **Integración de GNL y Energías Renovables:** En 2023, Colgas comenzó a integrar el Gas Natural Licuado (GNL) en su oferta, con el objetivo de cubrir un espectro más amplio de necesidades energéticas, especialmente en sectores industriales. Además, la empresa ha incursionado en energías renovables, con una participación incipiente en la energía solar fotovoltaica, que representó un total de 589 kilovatios pico. Esta transición refleja el compromiso de Colgas con la sostenibilidad y la reducción de emisiones de carbono.
- **Proyectos Industriales y Comerciales:** Colgas continuó desarrollando y ejecutando proyectos industriales que buscan sustituir energías de alta emisión por GLP y otras fuentes de energía más limpias. Durante 2023, se completaron varios proyectos que no solo contribuyeron a la facturación de la empresa sino también a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.

Nuestras operaciones y panorama energético

Inversiones en Infraestructura

Para sostener y expandir su capacidad operativa, *Colgas realizó inversiones estratégicas en infraestructura*. Se implementaron nuevos sistemas de distribución y almacenamiento, incluyendo la modernización de plantas y la instalación de nuevas redes para atender tanto al sector residencial como industrial.

Proyectos de Expansión y Alianzas

Expansión de Redes de GLP

Colgas amplió su cobertura de redes de GLP a varios municipios, logrando una **cobertura total de 8 municipios** con proyectos que benefician tanto a usuarios residenciales como comerciales. Estos esfuerzos incluyeron la **sustitución de leña en hogares**, un proyecto que no solo mejora la calidad de vida de los beneficiarios, sino que también contribuye a la sostenibilidad ambiental.

Alianzas Estratégicas

La empresa fortaleció **alianzas con entidades como Ecopetrol y varias alcaldías municipales**, facilitando el desarrollo de proyectos energéticos que impactan positivamente en las comunidades locales.



Nuestras operaciones y panorama energético

Proyecciones de Adaptación y Resiliencia

El desempeño de Colgas en 2023 refleja una empresa que ha sabido adaptarse a las cambiantes condiciones del mercado energético, manteniendo su competitividad a través de la **diversificación del portafolio y la expansión de su infraestructura**. La resiliencia mostrada en la distribución y la capacidad de innovar en nuevas áreas energéticas posicionan a Colgas como un líder en la transición energética en Colombia.

Perspectivas a Futuro

Con una mirada hacia 2028, **Colgas planea continuar expandiendo su portafolio de GNL y energías renovables**, con una proyección de que estos segmentos representen una porción significativa de su oferta total. La empresa también prevé un crecimiento en el mercado industrial y comercial, apalancado en su capacidad para ofrecer soluciones energéticas integrales que combinan eficiencia, sostenibilidad y costo-efectividad.

Colgas se encuentra en una posición sólida para liderar el mercado energético en Colombia, con una **estrategia clara que combina innovación, sostenibilidad y un fuerte compromiso con el desarrollo comunitario**. La expansión y diversificación de su portafolio, junto con su enfoque en la eficiencia operativa y la adaptación a las demandas del mercado, garantizan un desempeño financiero y operacional positivo en los años venideros.



La Innovación como Pilar Estratégico

En Colgas, la **innovación es un componente esencial de nuestra estrategia corporativa**, impulsando nuestra capacidad para adaptarnos a los cambios del mercado energético y fortalecer nuestra posición como líderes en soluciones energéticas en Colombia.

Reconocemos que para seguir siendo competitivos en un entorno dinámico, es necesario desarrollar y aplicar tecnologías avanzadas, optimizar procesos, y crear productos y servicios que respondan a las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes.



Nuestros hitos



Como miembros del Centro de Innovación ECONNOVA en Cartagena de la Cámara de comercio de Cartagena, y su enfoque en transición energética en 2023 iniciamos la construcción de una estrategia de propósito compartido para el desarrollo de soluciones sostenibles y gestión de conocimiento de manera colaborativa.

UNIDAD I+D+i

Inicio del proceso de certificación de la Unidad de Innovación, Desarrollo e Investigación ante el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación.

Esta certificación facilitará el relacionamiento con el ecosistema y con la que no cuentan la mayoría de las empresas del sector.

La formalización de la unidad en Colgas ante el Ministerio acelerará el desarrollo de iniciativas y proyectos de innovación y sostenibilidad en nuestros stakeholders.



Reconocimiento en el ecosistema de innovación. A través de la Caribe Innova LATAM, Colgas fue ganador del premio en la Categoría Energía con el proyecto Comunidades energéticas industriales Gracias al sólido apalancamiento en nuestro ecosistema, nos enorgullece haber sido galardonados, lo que destaca nuestro compromiso y contribuciones destacadas en el campo de la innovación.



Selección del proyecto NautiGLP en la convocatoria beneficios tributarios con un crédito fiscal por más de \$1.100 millones de pesos.

Aplicativo para la estimación de Huella de Carbono

Uno de los proyectos más destacados de este año fue el desarrollo del **Estimador de Huella de Carbono**, una herramienta innovadora diseñada para medir y certificar la reducción de emisiones en empresas de los sectores pecuario, agroindustrial y minero. Este proyecto, que se encuentra en su fase de desarrollo de MVP (Producto Mínimo Viable), ofrece a las compañías acceso a un sistema de gestión y reporte de datos que no solo ayuda a mitigar las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI), sino que también mejora la reputación corporativa y proporciona una ventaja competitiva en el mercado.

Biogás como Fuente de Energía Renovable

Otra iniciativa clave es la introducción del **modelo de negocio para la comercialización de energía eléctrica y térmica a partir del biogás**. Este proyecto aprovecha los residuos generados en la industria agropecuaria para producir biogás, un combustible renovable que no solo reduce los costos operacionales de nuestros clientes, sino que también contribuye significativamente a la disminución de emisiones de CO2. La implementación de esta tecnología en sectores como el pecuario y la agroindustria está alineada con los objetivos de transición energética y nos posiciona como socios estratégicos en la búsqueda de soluciones sostenibles.

Energía Solar Fotovoltaica

Continuando con nuestro compromiso hacia la energía limpia, hemos ampliado nuestro portafolio de servicios con la **instalación de sistemas solares fotovoltaicos bajo el modelo PPA (Power Purchase Agreement)**. Este modelo permite a nuestros clientes acceder a energía solar sin necesidad de una inversión inicial significativa, pagando únicamente por la energía generada. Este año, hemos avanzado en la implementación de más de 5.476 kWp en diferentes proyectos, lo que nos posiciona como uno de los líderes en la generación distribuida de energía solar en la región.



04

Desempeño ambiental

GRI 3-3; 201-1

Intensidad de las Emisiones (GRI 305-4)

En 2023, nuestras emisiones totales ascendieron a 14.483 toneladas de CO₂e, con una intensidad de 0,0846 Kg CO₂e por kilogramo de producto. **Este indicador refleja la eficiencia en términos de emisiones por unidad de producción**, incluyendo tanto emisiones directas (Alcance 1), indirectas por consumo de energía (Alcance 2), como otras emisiones indirectas (Alcance 3).

Emisiones Directas de GEI (Alcance 1 - GRI 305-1)

Las emisiones directas de Alcance 1 totalizaron 12.716 toneladas de CO₂e. De estas, el 91,9% proviene del consumo de combustibles en vehículos de distribución, lo que subraya la importancia del transporte como área crítica para la intervención. **Las emisiones biogénicas, resultado del uso de biocombustibles, sumaron 1.088 toneladas de CO₂e, alineándose con la legislación colombiana vigente.**

Emisiones Indirectas de GEI por Consumo de Energía (Alcance 2 - GRI 305-2)

Las emisiones indirectas de Alcance 2, derivadas principalmente del consumo de energía eléctrica importada, representaron 312 toneladas de CO₂e, equivalentes al 2,16% del total de nuestras emisiones. **Este dato sugiere la necesidad de explorar opciones de energía renovable para reducir nuestra dependencia de fuentes externas.**

Otras Emisiones Indirectas de GEI (Alcance 3 - GRI 305-3)

Las emisiones indirectas de Alcance 3, principalmente asociadas con los viajes aéreos de personal, ascendieron a 366 toneladas de CO₂e, representando el 2,53% de nuestras emisiones totales. **La gestión de estos viajes será clave para reducir el impacto de esta categoría.**

Estrategia Climática y Rutas de Reducción

La selección del año 2023 como año base establece un punto de referencia claro para medir el progreso en la reducción de emisiones. **Se ha trazado una ruta de reducción apoyada en el sistema de gestión ambiental, con programas enfocados en agua, energía y residuos.** Estos programas no solo se centran en la reducción directa de emisiones, sino también en la eficiencia operativa y el uso sostenible de recursos.

Nuestras metas

Neutralidad de Carbono: Alcanzar la neutralidad de carbono para 2050, compensando cualquier emisión residual a través de proyectos de compensación de carbono certificados, como la reforestación, la conservación de bosques y otras iniciativas que capturen o eviten la emisión de carbono.

Liderazgo en Innovación Climática: Convertirnos en líderes en la innovación climática dentro de nuestra industria, desarrollando y compartiendo tecnologías y mejores prácticas que puedan ser adoptadas a nivel global para reducir el impacto ambiental.

Visión General de la Estrategia Climática

Colgas reconoce la urgencia de abordar el cambio climático como un desafío global y está comprometida a contribuir de manera significativa a los esfuerzos para limitar el calentamiento global por debajo de 1,5 grados Celsius, en línea con el Acuerdo de París. Para lograr este objetivo, hemos desarrollado una estrategia climática integral que abarca la **gestión de nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)** en todas nuestras operaciones y a lo largo de toda nuestra cadena de valor.

Compromisos Corporativos y Gobernanza Climática

Transparencia y Reporte: Nos comprometemos a reportar de manera transparente nuestros progresos en la reducción de emisiones, siguiendo los estándares internacionales como GRI y los lineamientos del TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures).

Educación y Sensibilización: Implementar programas de educación y sensibilización para empleados, proveedores y clientes sobre la importancia de la sostenibilidad y las acciones que pueden tomar para contribuir a la reducción de emisiones.

Emisiones:

Óxidos de nitrógeno (NOx), Óxidos de azufre (SOx), y otras emisiones significativas al aire

GRI 305

La gestión de emisiones significativas, se centran en las concentraciones de en los óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx), compuestos orgánicos volátiles (COV), y partículas (PM), entre otros contaminantes.

Las emisiones de NOx, COV y PM se han cuantificado en 240 mg/m³, 15 mg/m³ y 48 mg/m³, respectivamente. Estas mediciones se llevaron a cabo siguiendo las metodologías establecidas por la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (US-EPA), que incluyen la cromatografía para compuestos orgánicos gaseosos y otros métodos específicos para medir la concentración de contaminantes en los gases emitidos. Los factores de emisión utilizados se basan en los estándares máximos permitidos según la Resolución 909 del 5 de junio de 2008 del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio (MVDT).



Característica del SSFV

La implementación de un sistema solar fotovoltaico en la planta Mosquera de Colgas, siendo una de las principales por ubicación estratégica y tamaño en distribución de GLP, brinda impactos positivos significativos. Al instalar 264 paneles solares con una potencia de 158,50 kWp, se reduce un 42,12% el consumo de energía convencional en la planta.

Ventajas del SSFV



Ahorros en la factura
de energía eléctrica



Reducción de la
huella de carbono
(112 Ton CO2/año)



Mínimo Mantenimiento



Obtención de
Beneficios Tributarios



Producción de energía
aprovechando la luz del
sol (3,2 HPS)



Excedentes de energía
(0%)

Residuos

GRI 306

306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos

Durante el periodo evaluado, la organización implementó varias medidas para gestionar y mitigar los impactos significativos relacionados con los residuos generados en sus operaciones. Estas medidas incluyeron el **almacenamiento seguro de residuos peligrosos en cuartos específicos dentro de cada planta**, los cuales posteriormente se entregaron a empresas avaladas para la disposición final de este tipo de residuos para su disposición final. Se realizaron también charlas educativas dirigidas a operadores y personal de las plantas para asegurar una correcta separación y almacenamiento de residuos, en línea con el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS), que se ejecuta conforme al código de colores establecido.

Además, se promovió la **reutilización y el reciclaje de productos**, enviándolos a puntos de acopio adecuados, y se **reforzaron las medidas de control de derrames**, mediante el uso de diques metálicos con arena y kits de control para evitar derrames durante el manejo de materiales peligrosos. Los reportes de posibles incidentes se gestionaron a través de un chatbot corporativo.

306-3 Residuos generados

Durante el año, la organización gestionó un total de **174.706,25 kg** de residuos, clasificados en:

Residuos peligrosos: 40.268 kg, eliminados mediante incineración.

Residuos no peligrosos: 112.541,87 kg, también destinados a eliminación.

Otros residuos: 21.896,38 kg, que fueron reciclados.

Los residuos no peligrosos fueron gestionados de manera que se minimizara su impacto ambiental, con énfasis en su reutilización y reciclaje cuando fue posible. Los residuos peligrosos se incineraron, asegurando así su correcta disposición final.

306-4 Residuos no destinados a eliminación

En este apartado, se detalla la **gestión de 21.896 kg de residuos no peligrosos que fueron reciclados**. Estos residuos incluyen materiales como plásticos, papel, cartón, vidrio, y otros, los cuales fueron procesados a través de programas de reciclaje implementados por la organización. La recolección de estos residuos aprovechables fue realizada por contratistas, quienes certificaron el destino final de los materiales mediante un acta de aprovechamiento.

306-5 Residuos destinados a eliminación

Finalmente, los residuos que no pudieron ser reciclados fueron gestionados mediante procesos de eliminación adecuados. **Un total de 40.268 kg de residuos peligrosos fueron incinerados, mientras que 112.541,87 kg de residuos no peligrosos fueron manejados a través de otros métodos de eliminación, incluyendo almacenamiento in situ y disposición en vertederos.** Todos estos procesos fueron supervisados directamente por la organización o confirmados por los contratistas encargados, cumpliendo con las normativas ambientales vigentes y asegurando la correcta disposición de todos los residuos generados.

Agua y efluentes

GRI 303

El manejo eficiente y responsable del agua es un pilar fundamental en la sostenibilidad para Colgas. En el presente capítulo se detalla la interacción de nuestra empresa con este recurso vital, abarcando desde su extracción y consumo hasta los vertidos asociados a nuestras operaciones. A través del cumplimiento de las normativas y el uso de metodologías estandarizadas, como organización nos comprometemos a minimizar los impactos ambientales relacionados con el agua, asegurando su preservación y uso eficiente en todas nuestras actividades.

303-1 Interacciones del agua como recurso compartido

La interacción de la organización con el agua se describe mediante las siguientes actividades:

Extracción de agua: Utilizamos concesiones de agua subterránea, extracción de ríos y acueductos en nuestras plantas principales. Estas aguas se destinan principalmente a baños y lavamanos, siendo catalogadas como aguas no potables de uso doméstico. El impacto asociado más relevante es el agotamiento del recurso natural.

Consumo de agua: El agua para consumo humano proviene de botellones y acueductos, utilizándose en baños y lavamanos. Similarmente, esto contribuye al agotamiento del recurso natural.

Descarga de agua: Las aguas residuales domésticas, provenientes del uso en lavamanos y baños, son vertidas tras su uso, resultando en potenciales contaminaciones del agua.

303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua

La gestión de los vertidos de agua incluye el cumplimiento de requisitos mínimos establecidos por la normativa vigente, específicamente la Resolución 0699 de 2021 del Ministerio de Ambiente, que regula los parámetros y valores límites permisibles en los vertimientos de Aguas Residuales Domésticas Tratadas. Las características del agua vertida se monitorean a través de la succión y limpieza regular del sistema de tratamiento para garantizar su eficiencia y cumplimiento normativo.

303-3 Extracción de agua

La extracción de agua se realiza de diversas fuentes, incluyendo aguas subterráneas y terceras partes. La extracción total registrada en nuestras operaciones es de 20,94523 megalitros, con 3,809 megalitros provenientes de áreas de estrés hídrico. Todas nuestras plantas operan bajo permisos de extracción de agua otorgados por las corporaciones ambientales correspondientes, quienes también exigen la implementación de metodologías rigurosas para la recopilación y reporte de datos sobre el uso del agua.

Agua y efluentes

GRI 303

303-4 Vertimientos de agua

Durante el periodo reportado, se vertieron un total de 0,244 megalitros de agua, principalmente a través de sistemas de acueducto y alcantarillado. Estos vertimientos fueron realizados bajo el cumplimiento estricto de las normativas ambientales, asegurando que el impacto sobre los recursos hídricos locales se mantuviera al mínimo.

303-5 Consumo de agua

El consumo de agua total en todas las ubicaciones de nuestra organización fue de 38,46 megalitros, sin reportes de consumo en áreas de estrés hídrico. Los datos fueron recopilados utilizando programas ambientales y medidores instalados en diversas áreas, consolidando la información en formatos mensuales para su análisis y control.

Reducción de emisiones a nuestros clientes

Con el portafolio de soluciones energéticas que ofrecemos a nuestros clientes según cada unidad de negocio, no solo logramos una reducción significativa de emisiones de CO2 al ambiente, sino que también contribuimos al desarrollo de soluciones más sostenibles y eficientes. Esto incluye la optimización en el uso de energía, la transición hacia fuentes más limpias y la implementación de tecnologías avanzadas para minimizar el impacto ambiental. De esta manera, Colgas reafirma su compromiso con la sostenibilidad y el apoyo a clientes en la consecución de sus metas energéticas y de responsabilidad ambiental.

HOGAR

Reducción de Emisiones de Gases Efecto Invernadero (GEI)

-1.434
Ton CO2

MOVILIDAD

Reducción de Emisiones de Gases Efecto Invernadero (GEI)

-1.107
Ton CO2

COMERCIO

Reducción de Emisiones de Gases Efecto Invernadero (GEI)

-1.434
Ton CO2

INDUSTRIA

Reducción de Emisiones de Gases Efecto Invernadero (GEI)

-2.608
Ton CO2

TOTAL

-6.583
Ton CO2

Biodiversidad

GRI 304

La protección de la biodiversidad es un pilar fundamental en la gestión ambiental de Colgas. Entendemos que nuestras operaciones pueden tener impactos significativos sobre la biodiversidad, y por ello, hemos implementado una serie de estrategias para minimizar dichos impactos y contribuir a la conservación de los ecosistemas. Este capítulo describe nuestros esfuerzos en la identificación y gestión de los impactos sobre la biodiversidad en nuestras operaciones, así como las medidas adoptadas para preservar y restaurar los hábitats afectados.



Biodiversidad

GRI 304

304-1: Centros de Operaciones Propios, Arrendados o Gestionados Ubicados Dentro o Junto a Áreas Protegidas o Zonas de Gran Valor para la Biodiversidad

Nuestra empresa cuenta con varios centros de operaciones ubicados en diferentes regiones del país. A continuación, se presenta un detalle de las operaciones ubicadas en zonas de gran valor para la biodiversidad, así como la caracterización del valor para la biodiversidad en cada una de estas ubicaciones.

Centro de Operaciones	Ubicación Geográfica	Tipo de Propiedad	Ubicación Respecto a Área Protegida o Zona de Valor	Tipo de Operación	Tamaño del Centro (km²)	Valor para la Biodiversidad
Colgas Bucaramanga	Girón, Santander	Propia	No se ubica en zona protegida	Almacenamiento	0,0182	Zona comercial y de servicios
Colgas Croacia	Bello, Antioquia	Propia	No se ubica en zona protegida	Almacenamiento	0,0238	Suelo rural
Colgas Cúcuta	Cúcuta, Norte de Santander	Propia	No se ubica en zona protegida	Almacenamiento	0,0500	Suelo sub-urbano
Colgas Mosquera	Mosquera, Cundinamarca	Propia	No se ubica en zona protegida	Almacenamiento	0,2650	Suelo sub-urbano
Colgas Yumbo	Yumbo, Valle del Cauca	Propia	No se ubica en zona protegida	Almacenamiento	0,1000	Comercial y servicios
Colgas Puerto Salgar	Puerto Salgar, Cundinamarca	Propia	Línea limítrofe del RUNAP (Cuchilla de San Antonio y Laguna El Coco, distrito regional)	Almacenamiento	0,0022	Distrito regional de manejo integrado (CAR-Cundinamarca)

Biodiversidad

GRI 304

304-2: Impactos Significativos sobre la Biodiversidad

En el contexto de nuestras operaciones, hemos identificado varios impactos directos e indirectos sobre la biodiversidad.

A continuación, se detalla la naturaleza de estos impactos, las especies afectadas, la extensión y duración de los mismos, y su carácter reversible o irreversible.

Los impactos más significativos se relacionan con la contaminación de fuentes hídricas, que puede afectar a varias especies locales. No obstante, se han implementado medidas preventivas para evitar la afectación de estos ecosistemas estratégicos.



Biodiversidad

GRI 304

Hábitats Afectados y Especies en Riesgo

Se ha identificado la presencia de varias especies incluidas en la Lista Roja de la UICN y en otros listados de conservación dentro de las áreas de influencia por nuestras operaciones. Es por ello que se han planteado las medidas preventivas para la conservación de estas especies identificadas, estas especies, que incluyen desde plantas endémicas hasta mamíferos en peligro crítico, requieren de esfuerzos adicionales de conservación.

El monitoreo continuo y la implementación de planes de manejo ambiental son esenciales para proteger estas especies y sus hábitats.

Especie	Ubicación	Categoría UICN	Impacto potencial identificado
Magnolia calimaensis	Yumbo, Valle del Cauca	En Peligro (EN)	Pérdida de hábitat debido a actividades industriales
Pitcairnia petraea	Mosquera, Cundinamarca	En Peligro (EN)	Degradación del hábitat por actividades agropecuarias

05

Construcción de valor compartido

GRI 3-3; 201-1



Construcción de valor compartido

La construcción de valor compartido es un eje central en la estrategia de sostenibilidad de Colgas. A través de nuestras diversas iniciativas, nos enfocamos en generar impactos positivos que benefician tanto a la empresa como a las comunidades en las que operamos. Durante el 2023, hemos implementado una serie de proyectos que reflejan nuestro compromiso con el desarrollo social y ambiental, alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y con las necesidades específicas de las comunidades.

Oportunidades de inversión

Reciclaje, minimización de residuos, manejo de residuos, transformación de residuos en energía

Energía renovable
Energía eficiente
Almacenamiento de energía

Tratamiento de agua, saneamiento, distribución, desalinización y acceso

Transporte y telecomunicaciones

Investigación y desarrollo

Acceso a educación, aprendizaje online, infraestructura

Acceso, medicamentos, biotecnología, doctores online

Agricultura, tecnología, fertilizantes y acceso



Financiación

En Colgas, consideramos a nuestros usuarios como uno de los pilares fundamentales de nuestra empresa. Su bienestar y desarrollo son clave para el éxito compartido. Por esta razón, promovemos la inclusión financiera como una herramienta esencial para impulsar su crecimiento económico y asegurar su sostenibilidad a largo plazo. Creemos firmemente que el acceso a servicios financieros adecuados no solo mejora la calidad de vida de nuestros usuarios, sino que también fortalece su capacidad para participar de manera activa en el desarrollo de sus comunidades. A través de la inclusión financiera, buscamos empoderarlos con las herramientas necesarias para que puedan gestionar sus recursos de manera eficiente, planificar su futuro y aprovechar nuevas oportunidades de crecimiento.

Comercio				
	Cupo de Credito (COP)	Tasa	Plazo	Concepto
Comercio	255.000.000	0%	Hasta 60 días	Compra de GLP Cupos rotativos
Centro de Soluciones	709.000.000	2%	Hasta 24 Meses	Prestamos
Vehiculos Nuevos y Usados	5.699.000.000	2%	Hasta 36 Meses	Financiacion Vehiculos y Carrocerias

Industria				
	Cupo de Credito (COP)	Tasa	Plazo	Concepto
Industria	890.000.000	0%	Hasta 60 días	Compra de GLP Cupos rotativos

Capitalización				
	Cupo de Credito (COP)	Tasa	Plazo	Concepto
Capitalización	1.342.000.000	2,0%	Hasta 12 meses	Prestamos

Movilidad				
	Cupo de Credito (COP)	Tasa	Plazo	Concepto
Movilidad	180.000.000	0%	Hasta 60 días	Compra de GLP Cupos rotativos
NautiGLP	1.420.000.000	1,7%	Hasta 18 Meses	Financiacion Motores

Hogar				
	Cupo de Credito (COP)	Tasa	Plazo	Concepto
Redes	354000000	1,9%	Hasta 60 meses	Financiacion de Derechos de conexion e Instalacion

Construcción de valor compartido

Donación Universidad de los Andes Programa Quiero Estudiar 2023

En 2023, Colgas reafirmó su compromiso con la educación superior mediante una donación significativa al programa "Quiero Estudiar" de la Universidad de los Andes. Este programa tiene como objetivo brindar acceso a la educación superior a estudiantes de alto potencial académico, pero con limitaciones económicas. Nuestra contribución se destinará exclusivamente a becas para estos estudiantes, asegurando que más jóvenes talentosos puedan acceder a una formación universitaria de calidad y contribuir al desarrollo del país.



Construcción de valor compartido

Proyecto sustitución de leña

El proyecto de sustitución de leña se enfoca en mejorar la calidad de vida de las comunidades rurales que dependen del uso de leña para cocinar, lo que genera problemas de salud y ambientales. A través de este programa, Colgas ha facilitado el acceso a combustibles más limpios y eficientes, como el GLP, brindando a miles de familias una alternativa energética más segura. Además, ha incluido la entrega de kits de cocina, conexión y cilindros, este proyecto se desarrolló en colaboración con el Ministerio de Minas, quienes subsidian el consumo de GLP, mejorando significativamente la calidad de vida de los beneficiados. Además de reducir las emisiones de carbono y deforestación, este programa contribuye a la reducción de enfermedades respiratorias causadas por la exposición al humo.

Cantidad de usuarios beneficiados: **9.489 beneficiarios**

Departamentos: Cauca – Córdoba

Se realizaron **108 conexiones virtuales de GLP**, en comunidades indígenas pertenecientes a la CRIC (Consejo Regional Indígena del Cauca)



Construcción de valor compartido

Apoyo a Usuarios Náuticos GLP Vulnerabilidad Climática

Reconociendo la creciente amenaza del cambio climático, Colgas ha desarrollado una iniciativa para apoyar a los usuarios náuticos de GLP que se han visto gravemente afectados por eventos climáticos extremos. En 2023, se proporcionó un fondo para la reparación de motores dañados y la capacitación de los usuarios en la adaptación al cambio climático. Este esfuerzo no solo ofrece una solución inmediata, sino que también fortalece la resiliencia de estas comunidades frente a futuros desafíos climáticos.



Construcción de valor compartido

Pro Pacífico

Compromiso Valle

Colgas también ha participado activamente en la iniciativa "Compromiso Valle" de Pro Pacífico, que busca la transformación social y económica del Valle del Cauca y Buenaventura. A través del trabajo conjunto, hemos contribuido a la implementación del Eje de Transformación de Proyectos de Vida, que proporciona formación y apoyo psicosocial a jóvenes en situación de vulnerabilidad. Este programa ha beneficiado directamente a 2,452 jóvenes, fomentando su inclusión social y productiva, y reduciendo los factores de riesgo que los podrían involucrar en dinámicas de violencia.





Sede administrativa

Diagonal 92 N° 17 A - 42 Piso 4, Bogotá, D.C.



Línea nacional

01 - 8000 96 08 88



Correo electrónico

colgas@colgas.com



@ColgasCol



@ColgasCol



@Colgas